



FACULDADE DE TECNOLOGIA AMÉRICA DO SUL - MARINGÁ - PR

RELATÓRIO FINAL DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

SEGUNDO SEMESTRE DE 2012

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Documento elaborado pela CPA da Faculdade de Tecnologia América do Sul em atendimento às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Dados da Instituição	5
1.2 Componentes da CPA	5
1.3 Objetivo, Missão e Finalidade da Faculdade de Tecnologia América do Sul.....	5
1.4 Políticas do Ensino	6
2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	6
2.1. Implementação	6
2.2 O Processo	8
3 DESENVOLVIMENTO	8
3.1 Pesquisa Quantitativa – Questionários	9
3.2 Análise dos relatórios.....	9
3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	9
3.2.2 Dimensão 2 – Política de Ensino e Pesquisa	12
3.2.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social	15
3.2.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.....	16
3.2.5 Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.....	18
3.2.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	19
3.2.7 Dimensão 7 – Infra-Estrutura Física.....	20
3.2.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	23
3.2.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante.....	24
3.2.10 Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.....	27
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	28
ANEXO 1: Regulamento da CPA	31
ANEXO 2: Modelos de Questionários	36

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade de Tecnologia América do Sul é uma Instituição de Ensino Superior, cuja diversidade política, cultural, étnica e geográfica delinea a área geoe educacional de sua abrangência.

A Instituição germinou para atender às necessidades da comunidade local no que diz respeito à formação de cidadãos no Ensino Superior e para fomentar o desenvolvimento da região metropolitana de Maringá e adjacências, já que esta é uma região propícia para os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia América do Sul. Trata-se de um espaço geográfico de influência nacional, sendo uma das principais cidades do Sul do País, destacando-se nos setores da indústria, comércio e serviços (agroindústria, vestuário, prestação de serviços e turismo).

Diante deste cenário econômico com tendência a um aumento da oferta de empregos em todos os níveis, torna-se natural a formação de um mercado interno forte e que demande serviços mais diversificados. E atrelado a isso surge a necessidade de profissionais formados nas mais diversas áreas. É importante salientar que quanto maior o incremento da atividade econômica, maior será a diversidade e complexidade de profissões exercidas, resultando, portanto, na demanda por profissionais dos mais variados graus de qualificação, seja na formação fundamental, média ou de nível superior.

Para atender o mercado regional a Faculdade América do Sul tem como fio condutor o varejo assim os seus cursos são direcionados, atualmente oferece três cursos: Marketing, Processos Gerenciais e Gestão Financeira, e conta com a aprovação de dois cursos novos para início em 2013: Gestão Comercial e Gestão de Recursos Humanos. Assim a IES busca atender o mercado no qual esta inserida com mão de obra qualificada, fomentando a economia local e de cidades satélites por meio de profissionais de destaque no mercado.

A Faculdade América do Sul em seus cinco anos de existência obteve êxito ao se posicionar no contexto educacional, com conceito 3 junto ao Ministério da Educação a IES conta com egressos exercendo posições de líderes em grandes empresas da região, ou que optaram em montar seu próprio negócio, reforçando a concepção e método de trabalho da Instituição que visa a formação do profissional e do indivíduo.

1.1 Dados da Instituição

Nome fantasia: Faculdade de Tecnologia América do Sul

Mantenedora: Centro de Ensino Superior América do Sul

CNPJ: 07.307.468/0001-72

Caracterização: Instituição particular com fins lucrativos

Endereço: Rua Basílio Sautchuk nº 357 – Centro

Telefone: (44) 3031.0002

E-mail: geral@americadosul.edu.br

Município: Maringá - PR

1.2 Componentes da CPA

Presidente: Ronaldo Pereira da Silva – representante da coordenação de curso

Jane Pila - representante do corpo técnico administrativo

Karen Jacobsen – representante da Mantenedora

Ricardo Afonso Corradi - representante dos docentes

Mara Cristina Garcia – representante da comunidade

Marcela Simão – representante do corpo discente

Ato de designação: Portaria 013/2008 – DG de 16/04/2008

Período de mandato: 16/05/2012 a 16/05/2013

1.3 Objetivo, Missão e Finalidade da Faculdade de Tecnologia América do Sul

A Faculdade de Tecnologia América do Sul tem como objetivo capacitar profissionalmente e contribuir para formação humana de seus discentes, para que estes ofereçam mão de obra qualificada no mercado regional e nacional. Diante de tal perspectiva a Instituição oferece os cursos de: Tecnologia em Gestão Financeira, Marketing e Processos Gerenciais, os quais tiveram início em 17 de março de 2008.

A missão da Faculdade de Tecnologia América do Sul é: “Produzir, desenvolver, aplicar e disseminar o saber; qualificar profissionais críticos,

investigativos e formadores de opinião, capazes de identificar as principais questões de sua área, apontando soluções de forma eficaz; e, compromissar o profissional com a pesquisa, extensão e a responsabilidade social”.

A Faculdade de Tecnologia América do Sul tem como finalidade a atuação, progressiva, constituindo-se em alternativa de desenvolvimento no Estado do Paraná e principalmente na região de Maringá. Nesse sentido o processo educacional da Instituição propiciará a melhoria na capacitação do corpo docente, discente e para comunidade local, regional e nacional mediante atividades de ensino de graduação; extensão; pesquisa; iniciação científica; programas de formação continuada, destinados à atualização de profissionais da educação nos diversos níveis; Programas especiais de formação pedagógica, destinados a portadores de diploma de nível superior; formação em nível de pós-graduada.

1.4 Políticas do Ensino

A política da Faculdade de Tecnologia América do Sul, em relação à educação superior é norteada pela ação integrada entre teoria e prática profissional; pela otimização dos currículos, considerando as diretrizes curriculares nacionais e as necessidades da Região de abrangência; pela titulação e qualificação dos docentes, segundo os padrões e critérios de qualidade; pela adequação de sua infra-estrutura, compreendendo biblioteca, laboratórios e recursos de informática, igualmente definidos pelos padrões e critérios de qualidade; pelos demais campos de estudos e pesquisa, como meio permanente de aprendizagem e pela incorporação da Informática no processo de formação educacional.

O ensino de graduação está fundamentado com base na atuação profissional e nos sólidos conhecimentos da área do saber. Os perfis dos Cursos serão de acordo com as exigências das Diretrizes Curriculares Nacionais, cumprindo assim as determinações do Ministério da Educação.

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

2.1. Implementação

A CPA – Comissão Própria de Avaliação foi constituída com a função de coordenar e articular o processo interno de avaliação da Faculdade de Tecnologia América do Sul, e de disponibilizar para a comunidade, para os acadêmicos, para os docentes e técnico-administrativos as informações relativas a esses processos.

A avaliação interna realizada pela Faculdade de Tecnologia América do Sul está caracterizada como um processo contínuo, por meio do qual está sendo construído o conhecimento sobre sua própria realidade, para assim compreender os significados do conjunto das atividades educativas, procurando através destas, alcançar maior relevância social.

A CPA do segundo semestre de 2012 da IES, voltou a ser aplicada manualmente por conta do questionário digitalizado não contemplar especificidades que os integrantes da Comissão Própria de Avaliação julgam pertinentes para um melhor processo de tomada de decisão. A CPA do segundo semestre de 2012 conta com o avanço de avaliar separadamente a secretaria e departamento financeiro, assim como buscar do aluno sua aprovação ou não em relação a mudança no horário, e uma pergunta aberta para que o aluno tenha maior espaço para expor suas ideias, críticas ou sugestões. Entretanto o processo manual torna todo o processo mais lento.

A auto-avaliação realizada pela Faculdade de Tecnologia América do Sul é um instrumento integrado ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, à avaliação Institucional Externa e também ao Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE. Este processo de auto-avaliação destaca a importância no desempenho do aluno para a Instituição de Ensino Superior - IES, bem como, oferece auxílio aos dirigentes para promoverem o desenvolvimento da IES. Apresenta também, uma forma de organização que conta com a participação da sociedade no planejamento das políticas educacionais, constituindo assim, uma gestão democrática.

Em conformidade com a Lei Nº 10.861, em seu artigo 3º, a CPA considera as diferentes dimensões institucionais, dentre as quais figuraram obrigatoriamente as seguintes:

Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;

Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização;

Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição;

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade;

Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo;

Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição;

Dimensão 7: Infra-estrutura física;

Dimensão 8: Planejamento e avaliação;

Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes;

Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.

2.2 O Processo

Para o desenvolvimento da CPA, participaram do projeto, docentes, colaboradores e alunos. Neste sentido a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Tecnologia se reuniu em várias oportunidades para estudo de documentos: Lei 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Lei nº 9.394, de 20/12/96, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação e análise dos questionários. Isto é, participou da elaboração de todas as etapas do processo, desde a aplicação dos questionários à confecção do relatório final.

Como instrumento de coleta de dados, para transformar em informações, definiu-se o formato dos relatórios de auto-avaliação, que contou com a participação da comissão própria de avaliação, docentes, discentes e representantes da comunidade externa.

3 DESENVOLVIMENTO

Para o desenvolvimento da pesquisa foram utilizados questionários de natureza quantitativa, já que o mesmo trabalha apenas com a mensuração de dados que foram posteriormente analisados.

3.1 Pesquisa Quantitativa – Questionários

A aplicação dos questionários ocorreu durante uma semana em sala, com os devidos cuidados para não prejudicar o andamento da aula. Assim buscou-se o maior número de respostas dos alunos da Instituição, de maneira que o processo ocorreu de forma eficaz e participativa, por parte dos docentes, discentes, coordenação e direção.

Curso	Módulo	Nº Matriculados	Questionários Respondidos
Formação A	Formação Geral	56	35
Gestão Financeira	Assistente C	20	19
Processos Gerenciais	Assistente C	48	42
Marketing	Assistente C	28	20

3.2 Análise dos relatórios

3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A- Instrumentos:

- Relatórios sobre Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;

B - Aspectos avaliados:

- Práticas pedagógicas;
- Práticas administrativas;
- Objetivos centrais da Instituição.

C- Análise dos resultados:

No que diz respeito ao seu objetivo de capacitar profissionalmente e contribuir para formação humana de seus discentes, para que estes ofereçam mão de obra qualificada no mercado regional e nacional, pode-se dizer que a Faculdade de Tecnologia América do Sul está cumprindo-o na sua totalidade.

Ao que se refere à missão da Instituição, observa-se êxito em seu cumprimento. Em cinco anos de existência a Faculdade de Tecnologia América do Sul, conta com egressos exercendo funções de cunho estratégico nas organizações, sem quebrar o elo com a área acadêmica, através de pós graduações. Paralelo a isto, há o compromisso contínuo da Instituição com a intersecção teórico empírica, através de pesquisas, projetos, seminários, visitas técnicas, palestras e atividades de cunho social.

A análise dos resultados referentes à Prática Pedagógica e Administrativa são descritas nos gráficos 1, 2 e 3, onde a secretária acadêmica, departamento financeiro e o corpo docente são avaliados. Em análise do Gráfico 1 – Secretaria Acadêmica, duas características são avaliadas, respeito e eficiência e cumprimento dos prazos sucessivamente.

Ao que se refere ao primeiro tópico, há avaliação em quatro esferas sendo totalmente satisfeito, parcialmente satisfeito, parcialmente insatisfeito e totalmente insatisfeito. Sendo que os dois últimos totalizam em média o percentual de 05%. Diante deste cenário se faz necessário rever periodicamente os procedimentos adotados para diagnosticar possíveis pontos de vulnerabilidade, objetivando sanar os mesmos.

Em relação ao segundo tópico abordado na esfera secretaria acadêmica cumprimento dos prazos, há respostas de discentes totalmente satisfeitos e parcialmente satisfeitos que totalizam 85%. Vale destacar que o percentual de pessoas que não responderam não teve percentual nesta questão.

Ao que se refere ao departamento financeiro o percentual de parcialmente satisfeito atingiu a marca de 20%, permitindo hipóteses como atendimento, indisponibilidade ou simplesmente por não atender os anseios financeiros dos discentes. Recomenda-se aqui a elaboração de uma pesquisa focada ao departamento financeiro para a possível identificação destes fatores. E o desenvolvimento de medidas que possam elevar a satisfação da comunidade acadêmica em relação ao departamento. É possível também que a satisfação parcial tenha elo com ruídos de comunicação, permitindo assim deslocamento de informações e a formação de uma concepção que não é benéfica nem ao aluno e nem a IES.

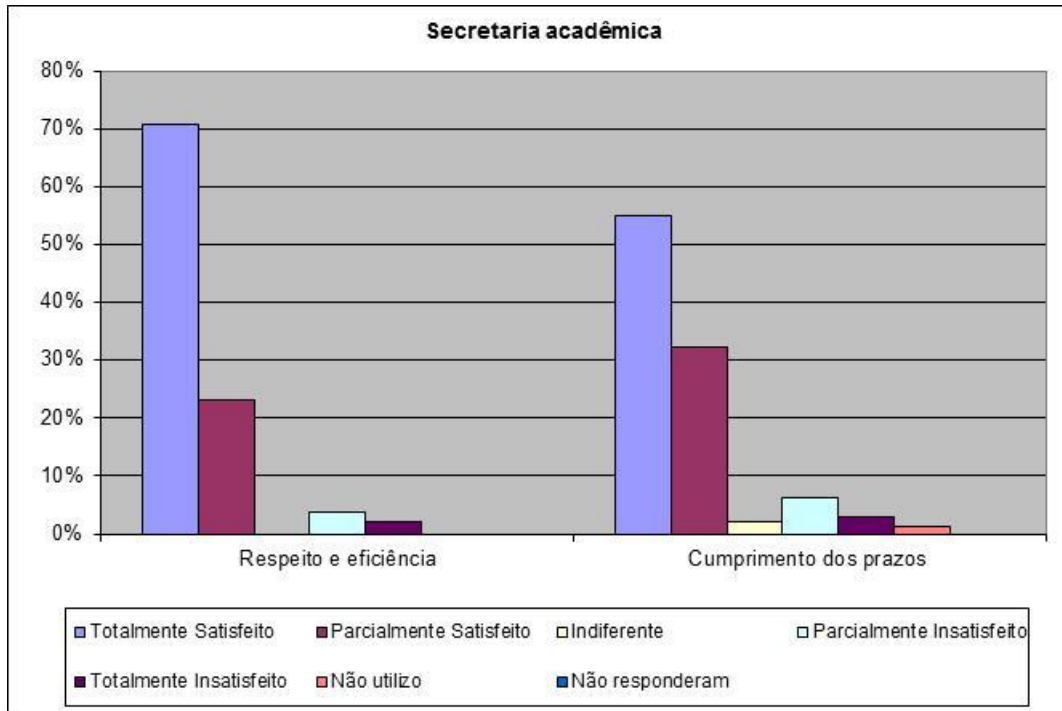


Gráfico 01: Secretaria Acadêmica

Fonte: Pesquisa Semestral da Faculdade de Tecnologia América do Sul, segundo semestre de 2012.



Gráfico 02: Departamento Financeiro

Fonte: Pesquisa Semestral da Faculdade de Tecnologia América do Sul, segundo semestre de 2012.

Elaborando uma média geral do quadro de docentes obtêm-se como resultado um percentual de respostas positivas acima de 80%, todavia, o ponto que trata de clareza, domínio expositivo e didática alcançou um patamar negativo de 20%. Se faz necessário mais reuniões periódicas, maior fluxo de informações entre professores e a capacitação contínua são fatores que podem vir a contribuir para uma melhor avaliação do corpo docente da Faculdade de Tecnologia América do Sul.

Todavia há fatores como preparação das aulas, respeito ao horário, que devem ser trabalhados individualmente pelo docente e coordenador, no sentido de otimizar os resultados na avaliação semestral, gerando assim resultados satisfatórios desde a parte pedagógica à questão de inter-relacionamento.



Gráfico 03: Docentes

Fonte: Pesquisa Semestral da Faculdade de Tecnologia América do Sul, segundo semestre de 2012.

3.2.2 Dimensão 2 – Política de Ensino e Pesquisa

A- Instrumentos:

- Relatórios sobre a Política de Ensino e Pesquisa.

B - Aspectos avaliados:

- Política para o ensino.

C- Análise dos resultados

A política da Faculdade de Tecnologia América do Sul, em relação à educação superior é norteada pela ação integrada entre teoria e prática profissional; pela otimização dos currículos, considerando as diretrizes curriculares nacionais e as necessidades da Região de abrangência; pela titulação e qualificação dos docentes, segundo os padrões e critérios de qualidade; pela adequação de sua infra-estrutura, compreendendo biblioteca, laboratórios e recursos de informática, igualmente definidos pelos padrões e critérios de qualidade; pelos demais campos de estudos e pesquisa, como meio permanente de aprendizagem e pela incorporação da Informática no processo de formação educacional.

O ensino de graduação se fundamenta com base na atuação profissional e nos sólidos conhecimentos da área do saber. Os perfis dos Cursos são de acordo com as exigências das Diretrizes Curriculares Nacionais, cumprindo assim as determinações do Ministério da Educação.

Em 2009 para maior interatividade com a comunidade acadêmica, a Faculdade de Tecnologia América do Sul realizou encontros em sala, projetos, seminários, visitas técnicas, palestras e atividades de cunho social. No ano de 2010 estes eventos foram potencializados, para melhores resultados. No primeiro semestre de 2011 foram selecionados os projetos com maiores impactos positivos na comunidade discente e desenvolvido outros que tenham poder de contribuição para vida acadêmica.

Em 2012 houve a implantação do Projeto Integrador, que por sua vez não gerou o resultado esperado. O Projeto Integrador visa proporcionar benefícios científicos e práticos ao estudante, para melhor detalhamento é um modelo de integração de conhecimentos que permite o desenvolvimento de competências a partir da aprendizagem pessoal e não somente o ensino unilateral.

O Projeto Integrador procura estabelecer a ambientação de aprendizagem, estimulando a resolução de problemas organizacionais, capacitando e ampliando as alternativas para gestão e melhorias das práticas organizacionais. O escopo do Projeto Integrador é criado como uma forma de desafio para o aluno, procurando o desenvolvimento da visão crítica e sistêmica dos processos, a criatividade, a busca de novas alternativas, o empreendedorismo, e a capacidade de

interpretar o mercado, identificar oportunidades, a gestão, o planejamento além das condições para o auto conhecimento e avaliação.

O Projeto permitire o acompanhamento do desenvolvimento das competências e habilidades apresentadas ao longo dos módulos, aproximando estudantes e docentes na construção do conhecimento e prática organizacional. Ainda conforme Legislação para os Cursos Superiores de Graduação Tecnológica, segundo o parecer CNE/CES nº436/2001, que trata os cursos Superiores de Tecnologia – formação de Tecnólogos para concessão de diplomas, é opcional a apresentação de trabalho de conclusão de curso, podendo ser desenvolvido sob a forma de projeto, monografia, análise de casos, performance, produção artística, desenvolvimento de instrumentos, equipamentos, protótipos entre outros, de acordo com a natureza com a área profissional e afins do curso.

Portanto para os cursos superiores de Tecnologia da Faculdade América do Sul na área de gestão optou-se pela elaboração do Projeto Integrador. Desta forma o Projeto Integrador da Faculdade América do Sul é um empreendimento temporário, constituído das seguintes etapas: início, meio e fim, programados e que tem por objetivo fornecer um produto/retorno pautado e alinhado com o conteúdo trabalhado nos planos de ensino.

Vale lembrar que um projeto é avaliado pela medida em que três variáveis são atendidas:

- a) Produto (resultado);
- b) Prazo (tempo estabelecido para o desenvolvimento);
- c) Restrições (possíveis obstáculos que possam impedir o total ou parcial desenvolvimento do Projeto).

Desta forma três questões são pertinentes para o desenvolvimento do Projeto Integrador.

1) Qual o escopo (objetivo e produto) do Projeto? Objetiva-se a execução teórico empírica do conteúdo desenvolvido junto ao corpo discente.

2) Qual o prazo para a realização do projeto? O tempo máximo de execução do projeto são 18 meses a partir do ingresso no curso.

3) Qual o critério para a avaliação do projeto? Serão avaliados no desenvolvimento do Projeto

Parte Teórica: Introdução, objetivo geral, objetivos específicos, justificativa, custos do projeto, cronograma, metodologia, revisão literária, estudo do

caso, conclusão, referências bibliográficas, apêndice e anexos (os dois últimos quando necessário), o desenvolvimento deve ser realizado conforme manual de normas da biblioteca da Instituição.

Apresentação: A apresentação do Projeto consiste em um processo de avaliação onde o acadêmico tem 20 (vinte) minutos para expor seu Projeto e a Banca constituída por três professores tem 30 minutos para as arguições. Posteriormente o acadêmico tem 10 dias corridos para entregar a versão definitiva com as correções apontadas na banca e decididas junto ao professor orientador.

Em reunião pedagógica com corpo docente, concluiu-se que o Projeto Integrador no formato aplicado em 2012, onde todos os professores atendiam todos os grupos não foi eficaz. Assim sugere-se que para 2013 o Projeto tenha um único professor coordenando e orientando, foi indicado para tal o coordenador do curso. O objetivo desta mudança é dar maior direcionamento aos alunos e que os mesmos possam ter um fio condutor por meio de orientações advindas de um único profissional, eliminando a possibilidade de falhas no processo de comunicação.

3.2.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social

A- Instrumento:

- Relatórios sobre Responsabilidade Social.

B- Aspectos avaliados:

- Atividades da Instituição.

C- Análise de resultados:

O resultado por parte dos discentes e comunidade foi positivo. A Faculdade tem se posicionado permanentemente na esfera social, oferecendo subsídios que permitem a atuação satisfatória no campo da responsabilidade social.

Em 2012 a Faculdade de Tecnologia América do Sul realizou os projetos Cidadão Consciente, Trote Solidário, Campanha do Agasalho e Ação que Alimenta. O Projeto Cidadão Consciente nasceu junto com a IES, que desde seu nascimento, objetiva oferecer educação de qualidade. Já que esta é uma maneira eficaz de formar cidadãos conscientes dos seus deveres e direitos, sensíveis às causas

sociais e capazes de revolucionar a economia e futuro do país, em 2011 foram oferecidas a sociedade mais de cem palestras gratuitas com direito a material didático pedagógico, certificado e *coffe break*.

Assim, o projeto Cidadão Consciente através da parceria da Faculdade de Tecnologia América do Sul com o Instituto Paranaense de Ensino, oferece gratuitamente ou com a doação de um quilo de alimento cursos, palestras e seminários gratuitos em várias áreas do conhecimento. Estes eventos são destinados à toda a sociedade e os palestrantes são professores ou candidatos a docentes nas referidas IES. Desta forma, independente de classe social, o indivíduo tem a oportunidade de adquirir ou aperfeiçoar seus conhecimentos.

O projeto Trote Solidário em parceria com o Banco de Sangue Dom Bosco, visa à doação de sangue ou agasalhos por parte da comunidade acadêmica, que por sua vez são beneficiados com horas extras curriculares.

O projeto Ação que Alimenta é realizado em parceria com a Faculdade Maringá e consiste em estimular as relações interdisciplinares, assim como o trabalho em equipe, ou seja, a sinergia que deve envolver os departamentos de uma organização deverá estar presente para que o plano possa ser executado com eficácia. Além da aplicação prática do conteúdo ministrado em sala de aula, os acadêmicos estarão desenvolvendo uma ação solidária na comunidade da cidade de Maringá/PR, através de uma visita em uma das entidades sem fins lucrativos, atendidas pelo projeto. A edição de 2012, em parceria com a Faculdade Maringá arrecadou 17 toneladas de alimentos, apesar de pauta aprovada no programa Jô Soares da Rede Globo de televisão ainda não foi agendada a entrevista devida a agenda do programa.

A Instituição reforça sua contribuição social com bolsas parciais a estudantes que não tem condições de efetivar o valor integral, propiciando assim o desenvolvimento sustentável.

3.2.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

A- Instrumentos:

- Relatórios sobre a Comunicação com a Sociedade.

B- Aspectos avaliados:

- Políticas de comunicação com os estudantes, professores, funcionários e comunicação externa.

C- Análise de resultados:

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, uma das finalidades da Faculdade de Tecnologia América do Sul é “firmar convênios com entidades sociais e instituições Regionais, com o objetivo de promover intercâmbio de experiências nas áreas científica, técnica, cultural e social”.

Para que tal finalidade seja cumprida a IES busca através da celebração de convênios, a cooperação para mútuo uso e enriquecimento de acervos bibliográficos, a promoção de eventos culturais e atividades diversas e extensão universitária, assim como, procurar viabilizar a freqüência dos conveniados aos cursos de graduação oferecidos pela Faculdade.

Como parceria a Faculdade de Tecnologia América do Sul, tem convênio com Instituto Paranaense de Ensino onde os egressos tem a oportunidade de fazer pós graduação com até 50% de desconto.

Para que seja realizada a comunicação com a Sociedade a IES se utiliza ainda de portal na rede mundial de computadores. Esse portal é dividido em área interna e externa. A área sem restrição, que não solicita senha, permite a comunicação com a comunidade externa. A área interna é acessível através de senha de acadêmicos, docentes e direção. Além do Sistema Acadêmico *Proteus* disponibilizado a todos os discentes, para material pedagógico, consulta de notas e freqüência. A Instituição também se utiliza de cartazes, murais, bem como avisos em sala de aula conforme citado anteriormente.

Outra ferramenta importante utilizada pela Faculdade América do Sul no sentido de se comunicar com a comunidade, corpo discente e docente são os informativos mensais elaborados pela Instituição. Nos informativos há notícias sobre os eventos que foram realizados e os a se realizar, permitindo assim um agendamento prévio e programação de forma antecipada dos interessados. Este mecanismo é utilizado ainda para conscientização da participação efetiva da comunidade na Comissão Própria de Avaliação – CPA e também

necessidade/importância do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE.

3.2.5 Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

A- Instrumentos:

- Relatórios sobre Políticas de Pessoal.

B- Aspectos Avaliados:

- Planos de Carreira com critérios claros de admissão e de progressão.
- Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.
- Integração entre os membros da Instituição.

C - Análise dos resultados:

Conforme abordado em seu PDI (pág. 36), a Faculdade de Tecnologia América do Sul oferece aos seus docentes o Plano de Qualificação de aperfeiçoamento acadêmico-profissional, nas modalidades de cursos de aperfeiçoamento e especialização; cursos de pós-graduação “stricto sensu”, compreendendo mestrado e doutorado; programas de pós-doutorado; outras formas de qualificação docente, não enquadradas nas categorias anteriores. A qualificação, através dos cursos, programas e atividades pode se desenvolver na IES, ou em outras instituições do País e do Exterior.

O PDI da Faculdade de Tecnologia América do Sul define o corpo técnico-administrativo, como todos os servidores não docentes da Instituição, e que tem ao seu encargo os serviços administrativos e técnicos de apoio ao funcionamento das atividades fim da Instituição (ensino, pesquisa e extensão).

Esta modalidade funcional é selecionada adequadamente, sendo oferecidas também aos membros do corpo administrativo oportunidades de aperfeiçoamento.

A capacitação do pessoal Técnico-Administrativo é tarefa permanente, tendo como fundamento a associação da teoria com a prática, mediante cursos de aprimoramento em serviço, reconhecidos e/ou credenciados. Estes cursos poderão ser utilizados para efeito de progressão ou incentivo funcional, desde que pertinentes à respectiva área de formação profissional e/ou atuação funcional. Ademais, os projetos de qualificação buscam proporcionar maior integração e engajamento entre todos os membros da Instituição.

A Instituição também se utiliza da parceria com o Instituto Paranaense de Ensino para capacitar o corpo docente gratuitamente com Pós-Graduações, em várias áreas do saber, benefício este que tem sido utilizado amplamente.

3.2.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional

A- Instrumentos:

- Relatórios sobre Organização e Gestão Educacional.

B - Aspectos avaliados:

- Funcionamento, composição e atribuição dos departamentos administrativos e acadêmicos.

C- Análise dos resultados:

Consta no PDI que a estrutura da Faculdade de Tecnologia América do Sul, compreende os seguintes órgãos superiores:

I – De supervisão: a Mantenedora, Centro de Ensino Superior América do Sul;

II – De deliberação:

- a) A Congregação;
- b) O Conselho Acadêmico;
- c) Os Colegiados dos Cursos.

III – De execução:

- a) a Diretoria;

- b) a Secretaria;
- c) as Coordenações dos Cursos.

IV – de apoio didático pedagógico.

Os órgãos de apoio didático-pedagógicos são responsáveis pelas atividades de apoio ao ensino, pesquisa e extensão e constituem-se de bibliotecas, laboratórios, ambientes especiais, Coordenação Didático-Pedagógica e atividades especiais. Estes órgãos de apoio são regulados e disciplinados por instrumentos próprios, aprovados pelo Conselho Acadêmico, ouvida a entidade Mantenedora, quando pertinente.

3.2.7 Dimensão 7 – Infra-Estrutura Física

A- Instrumentos:

- Relatórios sobre Infra-Estrutura Física.

B - Aspectos avaliados:

- Adequação da infra-estrutura da instituição (salas de aula, biblioteca e laboratórios)

C- Análise dos resultados:

Os dados sobre a infra-estrutura, apresentados a seguir, foram coletados no segundo semestre do ano de 2011.

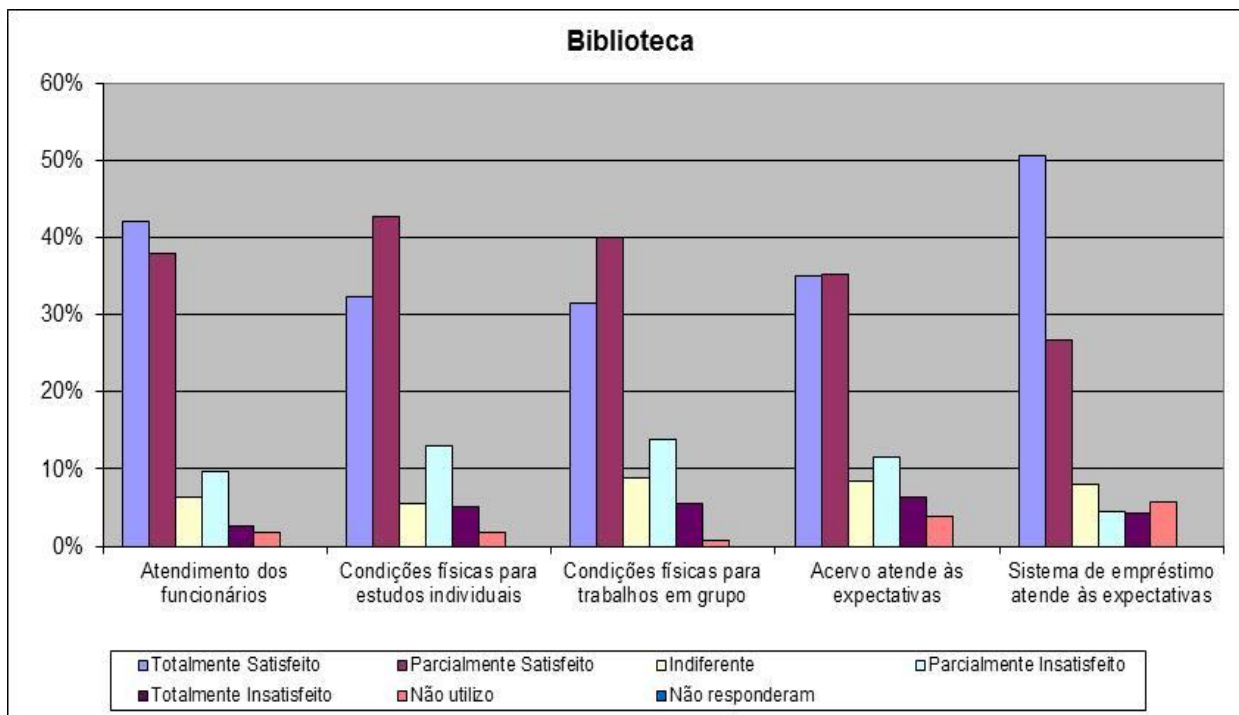


Gráfico 04: Biblioteca

Fonte: Pesquisa Semestral da Faculdade de Tecnologia América do Sul, segundo semestre de 2012.

Em pesquisa a respeito da biblioteca o Gráfico 4, revela que o percentual de totalmente satisfeitos ultrapassa os 30% em todos os quesitos, sendo destaque para o Sistema de Empréstimos 50% e atendimento dos funcionários 43%. Diante deste contexto é possível adotar medidas que venham beneficiar a biblioteca e consequentemente a comunidade acadêmica que frequenta o ambiente.

Em relação ao condições físicas para estudo o percentual de parcialmente satisfeitos atingiu 43%, necessita-se verificar quais possibilidades podem resultar em um melhor retorno por parte dos alunos, maior conforto, maior espaço, condições de estudo pois tais medias podem permitir que o percentual de parcialmente satisfeitos migrem para totalmente satisfeitos.

Cabe a coordenação e direção trabalhar de forma coadunada para verificar a possibilidade de otimizar os espaços para estudos em grupo e individual, para que o percentual de totalmente satisfeitos continue crescendo. E no sentido de melhorias do acervo bibliográfico vale salientar que a Faculdade de Tecnologia América do Sul, tem realizado investimentos para melhor atender seus acadêmicos, todavia segundo o Gráfico 04, há espaço para atuar no sentido de elevar o percentual de totalmente satisfeitos.

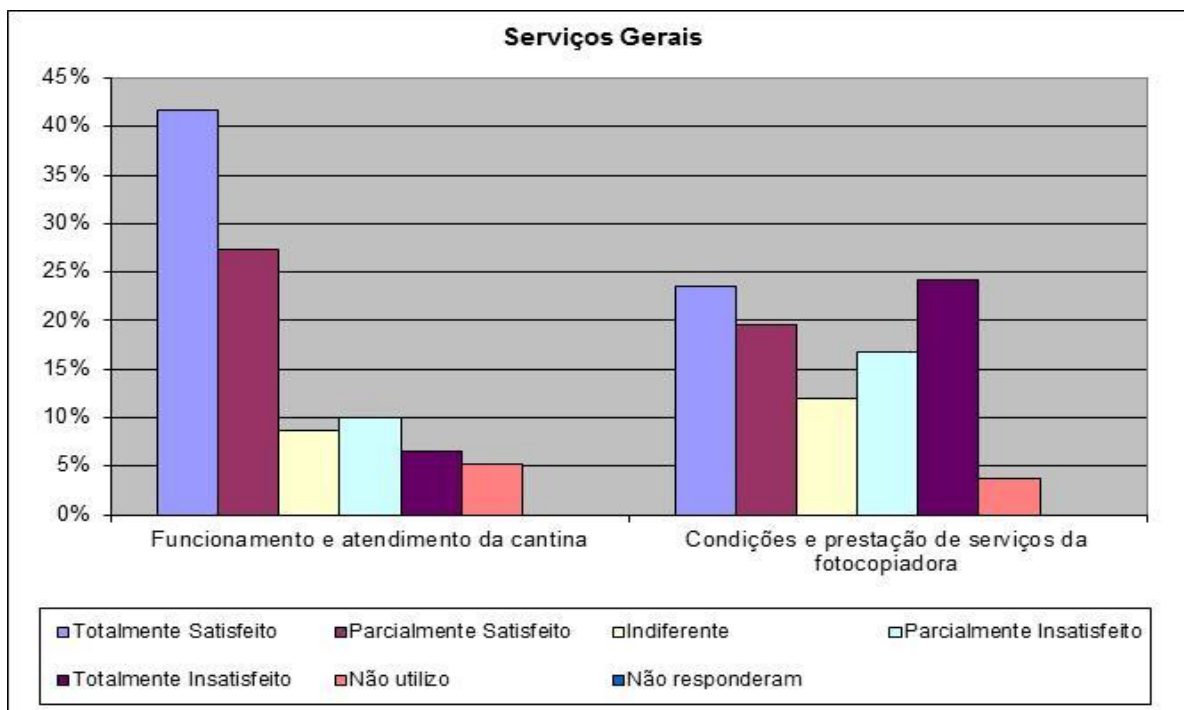


Gráfico 05: Cantina e Fotocopiadora

Fonte: Pesquisa Semestral da Faculdade de Tecnologia América do Sul, segundo semestre de 2012.

Em termo de Serviços Gerais dois itens foram avaliados, Cantina e Fotocopiadora, sendo que o maior destaque foi o percentual de 24% de totalmente insatisfeitos com o serviço prestado pela fotocopiadora, serviço este que é terceirizado. Houve intervenção da coordenação através de diálogo com a equipe da fotocopiadora, para que o atendimento/serviços melhorassem, pois servem à comunidade acadêmica, ou seja, público alvo da Faculdade de Tecnologia América do Sul. Todavia este item tem maior representatividade nos últimos 4 relatórios da CPA, permitindo assim maior reflexão por parte da direção e coordenação em relação a possíveis medidas que propiciem aos alunos melhores condições.

O Gráfico 6, mostra um panorama geral da infra-estrutura da Instituição, sendo que o itens com maior índice de totalmente insatisfeito é: condições de uso do banheiro com 39%, para isto há duas colaboradoras confeccionando a limpeza e higienização destes, cabe a IES analisar meios para reparar/minimizar este item da infraestrutura, pois há espaço para melhorias e crescimento em todos os itens. Já que o objetivo da Faculdade é propiciar a seu corpo discente educação com qualidade, e para que isto ocorra é importante que haja uma atmosfera favorável desde os bebedouros a iluminação de sala de aula.

Segue detalhamento da infra estrutura da Faculdade de Tecnologia América do Sul.

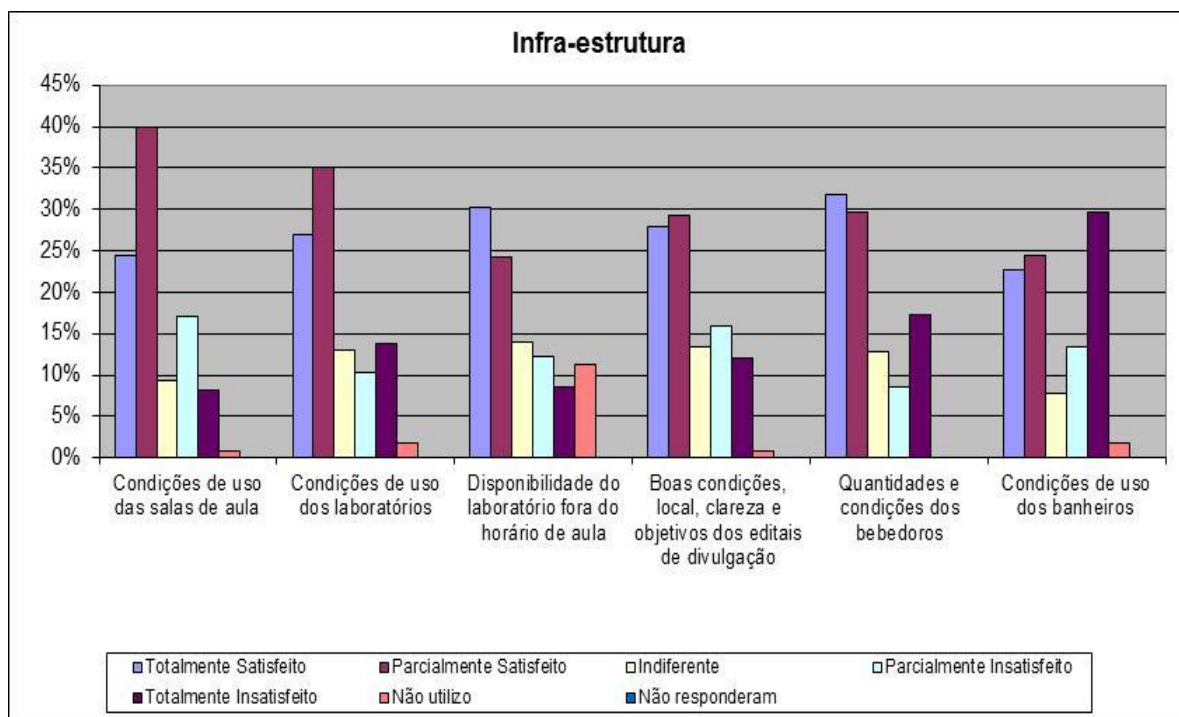


Gráfico 06: Infra-estrutura

Fonte: Pesquisa Semestral da Faculdade de Tecnologia América do Sul, segundo semestre de 2012.

3.2.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

A- Instrumentos:

- Relatórios sobre Planejamento e Avaliação.

B - Aspectos avaliados:

- Planejamento anual e Projeto Pedagógico dos Cursos.

C- Análise dos resultados:

A proposta global da Faculdade consiste em criar um “ambiente” onde se desenvolvam as atividades de ensino, pesquisa, projetos, seminários, palestras, visitas técnicas e extensão, voltados para uma abordagem interdisciplinar, crítica/reflexiva.

Nesse sentido, é de torna-se importante a intersecção entre às áreas citadas como forma de entrelaçar o processo de construção do conhecimento com a

realidade social e, conseqüentemente com o envolvimento institucional, tanto do corpo docente e discente, como da própria IES, com as questões sociais que afligem a sociedade regional, brasileira e mundial.

Como propósito para atingir tais resultados a Organização Didático-Pedagógica Faculdade de Tecnologia América do Sul, dispõe de ações institucionais que atendem aos seguintes pressupostos básicos:

- Oferecimento de carga horária total de seus cursos distribuída em disciplinas e atividades complementares;
- Oferecimento de disciplinas e atividades acadêmicas extra-curriculares, visando o aperfeiçoamento, o nivelamento e a integralização de horas-aula de atividades complementares;
- Publicação de informativo divulgando as atividades da IES;
- Manutenção de sistema informatizado e página web para divulgação das atividades acadêmicas e administrativas;
- Incentivo e apoio à participação discente em atividades acadêmicas externas, realizadas por outras Instituições;
- Incentivo e apoio à capacitação e participação dos docentes em congressos, seminários, cursos, comissões de assessoramento;
- Programa de concessão de bolsas de estudo para alunos carentes, indicados por organizações da sociedade civil;
- Convênios com entidades e organizações da sociedade civil.

3.2.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante

A- Instrumentos utilizados:

- Relatórios sobre as Políticas de atendimento ao estudante.

B- Aspectos avaliados

- Acompanhamento do discente.

C- Análise dos resultados:

No sentido de dar suporte aos seus acadêmicos a Faculdade de Tecnologia América do Sul se orienta a partir de diretrizes, tais como manter o uso

exclusivo dos laboratórios da Instituição para alunos durante as atividades de ensino e pesquisa, orientadas pelos professores. Coloca a disposição dos discentes 3 (três) computadores com acesso a Rede Mundial de Computadores, uma bibliotecária com disponibilidade nos períodos vespertino e noturno, e atendimento da secretaria e coordenação neste mesmo período.

Como forma de apoio pedagógico e melhor comodidade aos alunos do início ao término do curso, a IES tem como política, assegurar o atendimento individualizado sob a orientação do coordenador e corpo docente quanto aos objetivos do curso, perfil do profissional a ser formado, mercado de trabalho, estágios, etc.

Com a finalidade de assegurar a permanência e o bom rendimento escolar de alunos com potencial, mas que apresentam dificuldades econômicas a Mantenedora tem como compromisso conceder bolsas de estudo para seus alunos, usando a porcentagem de 5% (cinco por cento) de sua receita e outros recursos, cuja captação será buscada junto a empresas, fundações e outras entidades, públicas e privadas.

A Instituição estabelece um programa de parceria com empresas seja na esfera pública, privada ou terceiro setor. Este processo visa à implementação da Bolsa-Trabalho que tem como principal objetivo promover a simbiose entre as organizações, empresas e instituição.

Para assegurar à comunidade acadêmica um ambiente saudável para o ensino pedagógico, bem como condições que não permitam evasão/afastamento escolar, a IES oferece um Programa de Nivelamento e Atendimento psico-pedagógico.

Neste programa, os acadêmicos que ingressam na Faculdade com deficiências em sua formação escolar, têm a oportunidade de participar de atividades relacionadas à formação básica para que estes possam superar suas dificuldades iniciais e estejam melhores preparados e aptos a acompanhar as aulas do curso superior que freqüenta.

Na primeira semana do período letivo é realizada uma aula inaugural, são programadas visitas ao Campus para conhecer a infra-estrutura física; apresentação pela direção e coordenação das Normas Gerais e o Corpo Docente do Curso e leitura detalhada do Manual do Aluno.

Um dos maiores canais de comunicação com os alunos em uma IES, é o coordenador, segundo último relatório o percentual onde nos dois itens avaliados Propõe Melhorias e Disponibilidade e Acessibilidade o percentual negativo oscila entre 25% e 32%. Cabe ao coordenador articular meios para que sejam revertidos estes percentuais negativos em positivos. Para tanto sugere-se que as visitas em sala de aula sejam mais constante e que ocorra reuniões periódicas com os representantes de sala e principalmente que haja maior disponibilidade aos alunos, com mais noites para atendimento da comunidade discente.

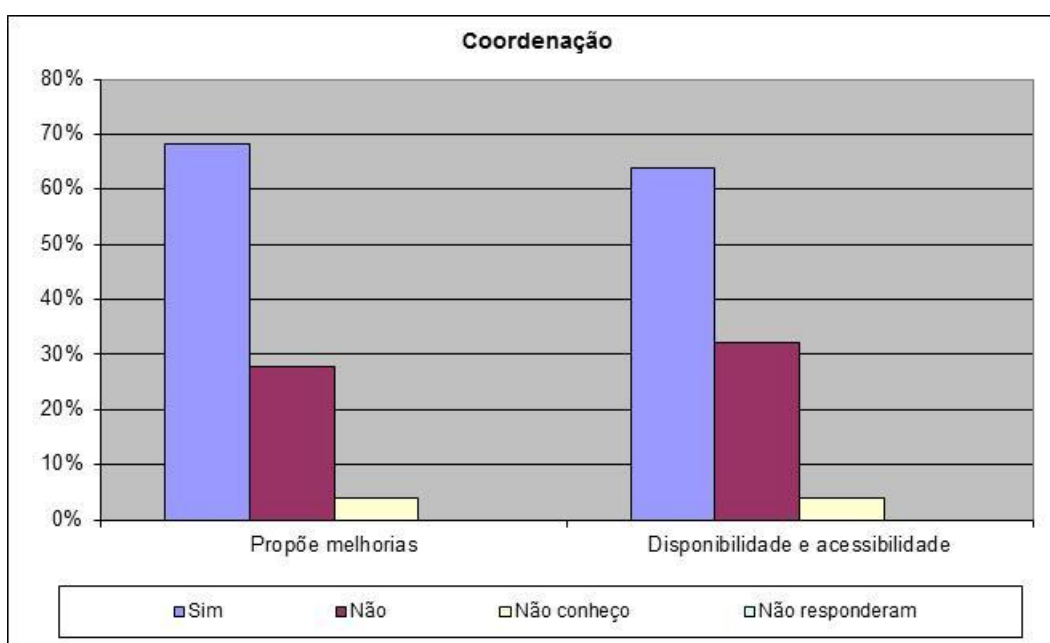


Gráfico 07: Coordenação

Fonte: Pesquisa Semestral da Faculdade de Tecnologia América do Sul, segundo semestre de 2012.

Neste relatório do segundo semestre de 2012, os alunos também puderam se auto-avaliar, e o resultado é que ao julgar sua participação ou conhecimento como sempre das condições oferecidas, eventos oferecidos pela IES o resultado aponta que o percentual é inferior a 45%. Destacando a necessidade de maior conscientização dos alunos assim como a identificação do porque não participar de forma efetiva dos laços educacionais promovidos pela Instituição.

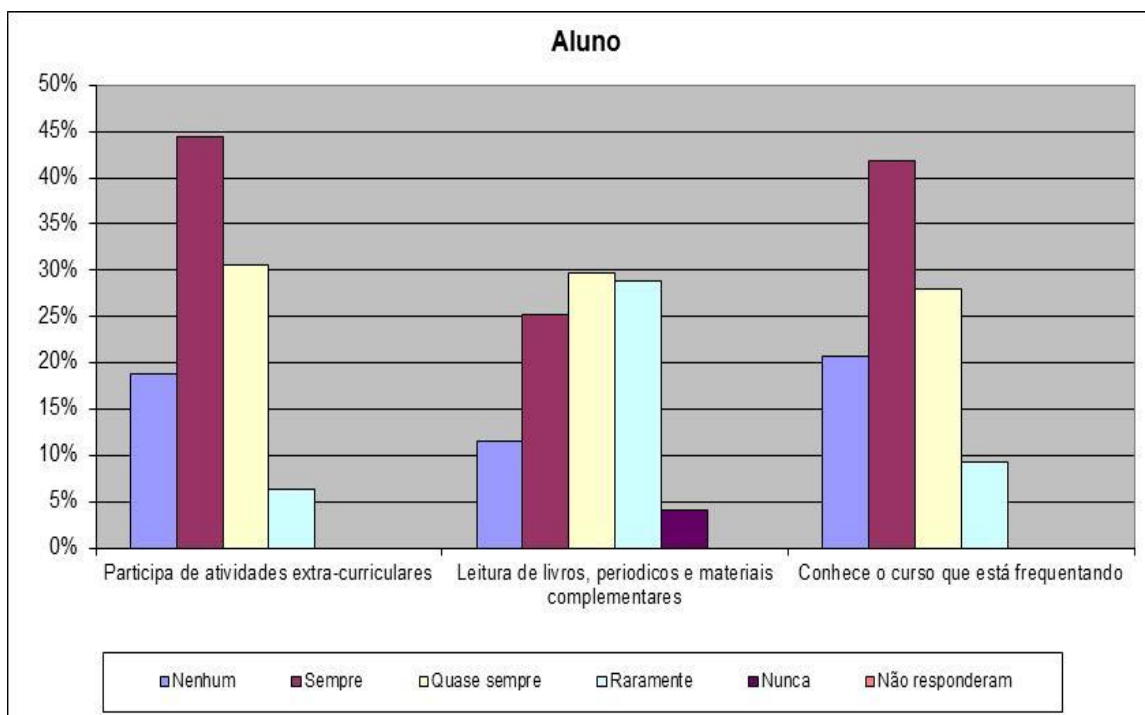


Gráfico 08: Aluno

Fonte: Pesquisa Semestral da Faculdade de Tecnologia América do Sul, segundo semestre de 2012.

Por fim questionou-se o aluno sobre a aprovação ou não de mudanças no horário letivo para início às 19:15 e término às 22:50, 76% rejeitaram a alteração proposta, o objetivo da mudança é de se trabalhar com maior carga horária para o curso. Neste caso mantem-se o horário das 19:00 às 22:35 horas.

3.2.10 Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

A- Instrumentos:

- Relatórios sobre Sustentabilidade Financeira.

B- Aspectos avaliados:

- Sustentabilidade

C- Análise de resultados:

Quadro demonstrativo do ano de 2008, 2009 e 2010.

Ano	Despesas	Receitas
2008	R\$ 170.590,88	R\$ 147.969,04
2009	R\$ 582.993,90	R\$ 424.640,50
2010	R\$ 809.259,30	R\$ 475.716,20
2011	R\$ 856.589,63	R\$ 663.862,50
2012	R\$ 562.902,55	R\$ 678.556,35

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista o objetivo do presente relatório de constituir uma comissão de avaliação própria para detalhar e analisar setores, departamentos e estrutura da IES, observa-se que o mesmo foi cumprido. Diante disto, foram descritos e avaliados minuciosamente itens que posteriormente constituiu o todo que compõe o relatório final da Comissão Própria de Avaliação - CPA.

Destaca-se que as dimensões de avaliação estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foram: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização; A responsabilidade social da instituição; A comunicação com a sociedade; As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo; Organização e gestão da Instituição; Infra-estrutura física; Planejamento e avaliação; Políticas de atendimento aos estudantes e Sustentabilidade financeira.

A avaliação de tais dimensões foi realizada a partir de pesquisa que envolveu direção, coordenação, docentes, colaboradores, discentes e representante da comunidade não somente no sentido de cumprir com uma regulamentação, mas principalmente buscando uma intersecção entre as dimensões avaliadas em prol de uma proposta de melhoria contínua que vise a sustentabilidade da Faculdade de Tecnologia América do Sul.

Assim, é possível concluir que após seu quinto ano de atuação a IES tem obtido êxito em suas ações, onde se destacam pontos positivos como sistema de empréstimo da biblioteca, avaliação do corpo docente, atendimento da secretaria acadêmica e condições de uso do laboratório.

Além disso, destaca-se também variáveis que devem ser revistas, tais como cantina, atendimento da fotocopadora, condições de uso dos banheiros e uso do laboratório em períodos diferentes dos horários de aula. Assim, é preciso estabelecer um processo de tomada de decisão e conseqüentemente medidas estratégicas para que se obtenha um resultado eficaz diante destas perspectivas.

É importante salientar ainda que todos os departamentos e itens avaliados são passíveis de melhorias, visto que a Faculdade de Tecnologia América do Sul visa o maior bem que é a educação, por este motivo deve avaliar e efetivar mudanças de forma plena e constante, cumprindo assim com sua missão que é de “Produzir, desenvolver, aplicar e disseminar o saber; qualificar profissionais críticos, investigativos e formadores de opinião, capazes de identificar as principais questões de sua área, apontando soluções de forma eficaz; e, compromissar o profissional com a pesquisa, extensão e a responsabilidade social

ANEXOS

ANEXO 1: Regulamento da CPA

FACULDADE DE TECNOLOGIA AMÉRICA DO SUL REGULAMENTO INTERNO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

CAPÍTULO I DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

Art.1º O presente Regulamento Interno contém as disposições básicas sobre as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia América do Sul, de acordo com a **Lei nº 10.861, de 14 de Abril de 2004 e regulamentada pela Portaria nº 2051, de 19 de julho de 2004**, do Ministério da Educação.

Parágrafo único. A Comissão Própria de Avaliação, órgão complementar da Diretoria, terá atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Instituição.

CAPÍTULO II DA CONSTITUIÇÃO, MANDATO E FUNCIONAMENTO

Art. 2º A Comissão Própria de Avaliação é composta pelos seguintes membros:

- I. Um representante do corpo docente;
- II. Um representante do corpo discente, regularmente matriculado;
- III. Um representante do corpo técnico-administrativo;
- IV. Um representante de mantenedora.
- V. Um representante da diretoria, que irá presidir a Comissão.
- VI. Um representante da Comunidade.

§1º Os membros serão indicados pela Diretoria Geral da Faculdade de Tecnologia América do Sul.

§2º Os membros que compõem a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia América do Sul terão mandato de um ano, cabendo a Diretoria da Faculdade de Tecnologia América do Sul a recondução dos mesmos.

§3º Não será permitida a renovação de mais de dois terços dos membros num intervalo inferior a dois anos.

Art. 3º A Comissão Própria de Avaliação reunir-se-á, ordinariamente, quinzenalmente e, extraordinariamente, quando convocada por seu presidente ou por, pelo menos, um terço de seus membros.

§1º As reuniões serão convocadas com antecedência mínima de quarenta e oito horas, mencionando-se os assuntos da pauta.

§2º O prazo de convocação poderá ser reduzido, em caso de urgência, podendo a pauta ser comunicada verbalmente, devendo a presidência justificar o procedimento.

§3º As reuniões ocorrerão quando se obtiver o quorum mínimo da metade mais um dos membros.

§4º A duração das reuniões deverá ser de, no máximo, duas horas, podendo ser estendida mediante avaliação dos membros presentes.

§5º Serão consideradas aprovadas as propostas que obtiverem a maioria simples dos votos favoráveis dos presentes.

§6º Será lavrada Ata das reuniões da Comissão, sendo aprovados e assinados pelo presidente e pelos demais membros presentes.

Art. 4º O comparecimento às reuniões, exceto dos membros representantes da sociedade civil organizada, é obrigatório e tem precedência sobre qualquer outra atividade.

§1º O membro que incorrer em 5 (cinco) faltas consecutivas, ou alternadas, de forma injustificada, será destituído do cargo e substituído pela Diretoria Geral da Faculdade de Tecnologia América do Sul.

§2º O membro-representante discente que tenha participado das reuniões da Comissão Própria de Avaliação, em horário coincidente com atividades acadêmicas, terá direito a recuperação de aulas e trabalhos escolares.

CAPÍTULO III DA COMPETÊNCIA

Art. 5º À Comissão Própria de Avaliação, observada a legislação pertinente, compete:

§1º A Coordenação e condução dos processos de avaliação interna da Faculdade de Tecnologia América do Sul, considerando os aspectos abaixo relacionados:

- Informar a toda a comunidade acadêmica a finalidade da Avaliação Institucional, qual seja a melhoria da qualidade do processo ensino-aprendizagem e da Instituição como um todo;
- Demonstrar a importância do processo de Avaliação Institucional como instrumento norteador das ações e transformações necessárias ao pleno desenvolvimento da Instituição;
- Identificar e selecionar líderes institucionais com habilidades e competências para desenvolver o processo de Avaliação Institucional de forma eficaz;
- Desenvolver o apoio dos líderes institucionais no processo de Avaliação Institucional, para que o mesmo ocorra num clima ético e de confiança, permitindo que os problemas sejam diagnosticados e discutidos abertamente;
- Planejar o processo de Avaliação Institucional, para que o mesmo seja desenvolvido de forma participativa, envolvendo toda a comunidade acadêmica, sendo assim, crítico e transformador;
- Treinar os líderes institucionais para que esses sensibilizem, envolvam e motivem constantemente a comunidade acadêmica, na participação no processo de Avaliação Institucional;
- Elaborar o Programa de Auto-Avaliação Institucional, formulando os objetivos, a metodologia e os procedimentos, respeitando o perfil, as características e as necessidades da Instituição (missão e metas);
- Disponibilizar os recursos humanos e materiais necessários à condução adequada do processo de Avaliação Institucional;

- Garantir que o sistema de registro (banco de dados) das informações coletadas no processo de Avaliação Institucional seja eficiente, evitando a distorção e a perda dos dados;
- Assegurar que o processo de Avaliação Institucional ocorra de forma contínua e periódica, criando uma “cultura de avaliação”;
- Garantir que os resultados do processo de Avaliação Institucional sejam amplamente divulgados e encaminhados às comunidades internas e externas à Instituição.

§2º Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do Sistema Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Superior (SINAES);

§3º Constituir subcomissões de avaliação;

§4º Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;

§5º Desenvolver estudos visando ao aperfeiçoamento das políticas de avaliação;

§6º Propor ações que proporcionem a melhoria do processo de Avaliação Institucional.

CAPÍTULO IV DA EXECUÇÃO DA AUTO-AVALIAÇÃO

Art. 6º O processo de avaliação interna, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação, desde a fase de elaboração conceitual até a confecção de relatórios, deverá ser divulgado para a comunidade acadêmica, pelos meios de comunicação usuais da IES.

Art. 7º A Comissão Própria de Avaliação deverá ter pleno acesso a todas as informações institucionais, exceto as que envolvem sigilo.

Art. 8º A Comissão Própria de Avaliação poderá requerer informações sistematizadas de todas as unidades administrativas da IES.

Parágrafo Único: As informações solicitadas deverão ser fornecidas dentro do prazo estabelecido pela Comissão Própria de Avaliação.

Art. 9º A instituição deverá fornecer à Comissão Própria de Avaliação as condições materiais, de infra-estrutura e recursos humanos necessárias à condução de suas atividades.

CAPÍTULO V DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 10º As situações não contempladas por este documento serão resolvidas pela Comissão Própria de Avaliação.

Art. 11º Este regulamento poderá ser modificado no todo ou em parte, com aprovação da Diretoria Geral.

Art. 12º O presente regulamento entrará em vigor na data de sua aprovação, revogando-se as disposições em contrário.

Maringá, 06 de dezembro de 2006.

Amaury Meller Filho
Diretor Geral
Faculdade de Tecnologia América do Sul

ANEXO 2: Modelos de Questionários

QUESTÕES	
DISCIPLINAS CURSADAS	
1	Programa da disciplina foi disponibilizado nas primeiras semanas de aula?
2	O programa apresenta todas as informações necessárias sobre a disciplina?
3	Os conteúdos e o sistema de avaliação atendem aos objetivos da disciplina?
4	A disciplina atendeu às minhas expectativas e/ou me acrescentou habilidades relevantes?
DOCENTES	
5	Prepara as aulas?
6	Demonstra segurança e conhecimento dos conteúdos ministrados?
7	Apresenta a matéria com clareza, domínio expositivo e didática?
8	Mostrou-se otimista, identificando-se com o acadêmico, procurando estimular o interesse, a participação e o respeito mútuo da classe?
9	Esclarece dúvidas?
10	Respeita os dias e horários de aula estabelecidos?
BIBLIOTECA	
11	Os funcionários atendem as expectativas com respeito e eficiência?
12	Possui condições físicas adequadas para estudos individuais?
13	Possui condições físicas adequadas para trabalhos em grupos?
14	O acervo atende às expectativas?
15	O sistema de empréstimo atende às expectativas?
SECRETARIA ACADEMICA	
16	Atende com respeito e eficiência?
17	Cumprir os prazos referentes à tramitação de processos relativos à sua vida acadêmica?

SERVIÇOS GERAIS	
18	A cantina da faculdade apresenta condições necessárias para o seu funcionamento e atendimento?
19	A fotocopiadora apresenta condições para a prestação de serviços?
INFRA-ESTRUTURA	
20	As salas de aula possuem condições de uso?
21	Os laboratórios possuem condições de uso?
22	Os horários de funcionamento dos laboratórios, fora do horário de aula, são suficientes?
23	Os editais de divulgação de avisos e notas estão em boas condições, em local adequado, são claros e objetivos?
24	Existem bebedouros em quantidade suficiente e em condições de uso?
25	Os banheiros estão em condições de uso?
ALUNO	
26	Participa de atividades extra-curriculares (como cursos, congressos, semana acadêmica)?
27	Lê livros, periódicos e materiais complementares que facilitem a sua aprendizagem?
28	Conhece a estrutura, os objetivos e áreas de abrangência do Curso que está frequentando?
COORDENAÇÃO	
29	Propõe melhorias às condições de ensino/aprendizagem (atividades extra-curriculares)?
30	Apresenta disponibilidade e acessibilidade para o atendimento dos acadêmicos?

FINANCEIRO	
	Atende com respeito e eficiência

Horário	
	Você aprova a alteração do horario letivo para inicio as 19:15 e término às 22:50
	Críticas, elogios e sugestões