



FACULDADE DE TECNOLOGIA AMÉRICA DO SUL - MARINGÁ - PR

RELATÓRIO FINAL DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2011

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Documento elaborado pela CPA da Faculdade de Tecnologia América do Sul em atendimento às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Dados da Instituição	4
1.2 Componentes da CPA	5
1.3 Objetivo, Missão e Finalidade da Faculdade de Tecnologia América do Sul.....	5
1.4 Políticas do Ensino	6
2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	6
2.1. Implementação	6
2.2 O Processo	7
3 DESENVOLVIMENTO	9
3.1 Pesquisa Quantitativa – Questionários	9
3.2 Análise dos relatórios.....	9
3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	9
3.2.2 Dimensão 2 – Política de Ensino e Pesquisa	12
3.2.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social	13
3.2.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.....	15
3.2.5 Dimensão 5 - Políticas de Pessoal.....	16
3.2.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional	18
3.2.7 Dimensão 7 – Infra-Estrutura Física.....	19
3.2.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	26
3.2.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante.....	27
3.2.10 Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.....	29
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	31
ANEXO 1: Regulamento da CPA	34
ANEXO 2: Modelos de Questionários	39

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade de Tecnologia América do Sul é uma Instituição de Ensino Superior, cuja diversidade política, cultural, étnica e geográfica delinea a área geoe educacional de sua abrangência.

A Instituição germinou para atender às necessidades da comunidade local no que diz respeito à formação de cidadãos no Ensino Superior e para fomentar o desenvolvimento da região metropolitana de Maringá e adjacências, já que esta é uma região propícia para os cursos oferecidos pela Faculdade de Tecnologia América do Sul. Trata-se de um espaço geográfico de influência nacional, sendo uma das principais cidades do Sul do País, destacando-se nos setores da indústria, comércio e serviços (agroindústria, vestuário, prestação de serviços e turismo).

Diante deste cenário econômico com tendência a um aumento da oferta de empregos em todos os níveis, torna-se natural a formação de um mercado interno forte e que demande serviços mais diversificados. E atrelado a isso surge a necessidade de profissionais formados nas mais diversas áreas. É importante salientar que quanto maior o incremento da atividade econômica, maior será a diversidade e complexidade de profissões exercidas, resultando, portanto, na demanda por profissionais dos mais variados graus de qualificação, seja na formação fundamental, média ou de nível superior.

1.1 Dados da Instituição

Nome fantasia: Faculdade de Tecnologia América do Sul

Mantenedora: Centro de Ensino Superior América do Sul

CNPJ: 07.307.468/0001-72

Caracterização: Instituição particular com fins lucrativos

Endereço: Rua Basílio Sautchuk nº 357 – Centro

Telefone: (44) 3031.0002

E-mail: geral@americadosul.edu.br

Município: Maringá - PR

1.2 Componentes da CPA

Presidente: Ronaldo Pereira da Silva – representante da coordenação de curso

Maria Teresinha Siltrão - representante do corpo técnico administrativo

Amaury Antonio Meller Filho – representante da Mantenedora

Prof^a. Letícia Suzane Moureira de Lara - representante dos docentes

Jazmin Figari de La Cueva – representante da comunidade

Tomáz Lonardoní Frigo – representante do corpo discente

Ato de designação: Portaria 013/2008 – DG de 16/04/2008

Período de mandato: 16/04/2011 a 16/05/2012

1.3 Objetivo, Missão e Finalidade da Faculdade de Tecnologia América do Sul

A Faculdade de Tecnologia América do Sul tem como objetivo capacitar profissionalmente e contribuir para formação humana de seus discentes, para que estes ofereçam mão de obra qualificada no mercado regional e nacional. Diante de tal perspectiva a Instituição oferece os cursos de: Tecnologia em Gestão Financeira, Tecnologia em Marketing e Tecnologia em Processos Gerenciais, os quais tiveram início em 17 de março de 2008.

A missão da Faculdade de Tecnologia América do Sul é: “Produzir, desenvolver, aplicar e disseminar o saber; qualificar profissionais críticos, investigativos e formadores de opinião, capazes de identificar as principais questões de sua área, apontando soluções de forma eficaz; e, compromissar o profissional com a pesquisa, extensão e a responsabilidade social”.

A Faculdade de Tecnologia América do Sul tem como finalidade a atuação, progressiva, constituindo-se em alternativa de desenvolvimento no Estado do Paraná e principalmente na região de Maringá. Nesse sentido o processo educacional da Instituição propiciará a melhoria na capacitação do corpo docente, discente e para comunidade local, regional e nacional mediante atividades de ensino de graduação; extensão; pesquisa; iniciação científica; programas de formação continuada, destinados à atualização de profissionais da educação nos diversos níveis; Programas especiais de formação pedagógica, destinados a portadores de

diploma de nível superior; formação em nível de pós-graduada.

1.4 Políticas do Ensino

A política da Faculdade de Tecnologia América do Sul, em relação à educação superior é norteada pela ação integrada entre teoria e prática profissional; pela otimização dos currículos, considerando as diretrizes curriculares nacionais e as necessidades da Região de abrangência; pela titulação e qualificação dos docentes, segundo os padrões e critérios de qualidade; pela adequação de sua infra-estrutura, compreendendo biblioteca, laboratórios e recursos de informática, igualmente definidos pelos padrões e critérios de qualidade; pelos demais campos de estudos e pesquisa, como meio permanente de aprendizagem e pela incorporação da Informática no processo de formação educacional.

O ensino de graduação está fundamentado com base na atuação profissional e nos sólidos conhecimentos da área do saber. Os perfis dos Cursos serão de acordo com as exigências das Diretrizes Curriculares Nacionais, cumprindo assim as determinações do Ministério da Educação.

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

2.1. Implementação

A CPA – Comissão Própria de Avaliação foi constituída com a função de coordenar e articular o processo interno de avaliação da Faculdade de Tecnologia América do Sul, e de disponibilizar para a comunidade, para os acadêmicos, para os docentes e técnico-administrativos as informações relativas a esses processos.

A avaliação interna realizada pela Faculdade de Tecnologia América do sul está caracterizada como um processo contínuo, por meio do qual está sendo construído o conhecimento sobre sua própria realidade, para assim compreender os significados do conjunto das atividades educativas, procurando através destas, alcançar maior relevância social.

A auto-avaliação realizada pela Faculdade de Tecnologia América do Sul é um instrumento integrado ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, à avaliação Institucional Externa e também ao Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE. Este processo de auto-avaliação destaca a importância no desempenho do aluno para a Instituição de Ensino Superior - IES, bem como, oferece auxílio aos dirigentes para promoverem o desenvolvimento da IES. Apresenta também, uma forma de organização que conta com a participação da sociedade no planejamento das políticas educacionais, constituindo assim, uma gestão democrática.

Em conformidade com a Lei Nº 10.861, em seu artigo 3º, a CPA considera as diferentes dimensões institucionais, dentre as quais figuraram obrigatoriamente as seguintes:

Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;

Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização;

Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição;

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade;

Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo;

Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição;

Dimensão 7: Infra-estrutura física;

Dimensão 8: Planejamento e avaliação;

Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes;

Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.

2.2 O Processo

Para o desenvolvimento da CPA, participaram do projeto, docentes, colaboradores e alunos. Neste sentido a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Tecnologia se reuniu em várias oportunidades para estudo de documentos: Lei 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Lei nº 9.394, de 20/12/96, que estabelece as Diretrizes e Bases

da Educação e análise dos questionários. Isto é, participou da elaboração de todas as etapas do processo, desde a aplicação dos questionários à confecção do relatório final.

Como instrumento de coleta de dados, para transformar em informações, definiu-se o formato dos relatórios de auto-avaliação, que contou com a participação da comissão própria de avaliação, docentes, discentes e representantes da comunidade externa.

3 DESENVOLVIMENTO

Para o desenvolvimento da pesquisa foram utilizados questionários de natureza quantitativa, já que o mesmo trabalha apenas com a mensuração de dados que foram posteriormente analisados.

3.1 Pesquisa Quantitativa – Questionários

Para aplicação dos questionários analisou-se o dia letivo e aula com maior presença na Faculdade. Buscou-se assim obter o maior número de questionários respondidos, de maneira que o processo ocorreu de forma eficaz e participativa, por parte dos docentes, discentes, coordenação e direção.

Curso	Módulo	Nº Matriculados	Questionários Respondidos
Marketing	A	42	36
Marketing	C	20	17
Gestão Financeira	A	33	29
Gestão Financeira	C	22	18
Processos Gerenciais	A	51	46
Processos Gerenciais	C	28	25

3.2 Análise dos relatórios

3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A- Instrumentos:

- Relatórios sobre Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;

B - Aspectos avaliados:

- Práticas pedagógicas;
- Práticas administrativas;
- Objetivos centrais da Instituição.

C- Análise dos resultados:

No que diz respeito ao seu objetivo de capacitar profissionalmente e contribuir para formação humana de seus discentes, para que estes ofereçam mão de obra qualificada no mercado regional e nacional, pode-se dizer que a Faculdade de Tecnologia América do Sul está cumprindo-o na sua totalidade.

Ao que se refere à missão da Instituição, observa-se êxito em seu cumprimento. Em três anos de existência a Faculdade de Tecnologia América do Sul, conta com egressos exercendo funções de cunho estratégico nas organizações, sem quebrar o elo com a área acadêmica, através de pós graduações. Paralelo a isto, há o compromisso contínuo da Instituição com a intersecção teórico empírica, através de pesquisas, projetos, seminários, visitas técnicas, palestras e atividades de cunho social.

A análise dos resultados referentes à Prática Pedagógica e Administrativa são descritas nos gráficos 1 e 2, onde a secretária acadêmica e o corpo docente são avaliados. Em análise do Gráfico 1 – Secretaria Acadêmica, duas características são avaliadas, respeito e eficiência e cumprimento dos prazos sucessivamente.

Ao que se refere ao primeiro tópico, há avaliação em quatro esferas sendo totalmente satisfeito, parcialmente satisfeito, parcialmente insatisfeito e totalmente insatisfeito. Sendo que os dois últimos totalizam o percentual de 02%, reduzindo 04% em relação à última avaliação, que comparando com sua antecessora já havia registrado uma redução de 04%. Se faz necessário então rever periodicamente os procedimentos adotados para diagnosticar possíveis pontos de vulnerabilidade, objetivando sanar os mesmos.

Em relação ao segundo tópico abordado na esfera secretaria acadêmica cumprimento dos prazos, há respostas de discentes totalmente satisfeitos e parcialmente satisfeitos que totalizam 90%, obtendo assim um aumento de 15% em relação a última avaliação, sendo que esta já havia registrado um aumento de 7% em relação a avaliação anterior. Vale destacar que o percentual de pessoas que não responderam que na última avaliação foi de 7%, foi eliminado.

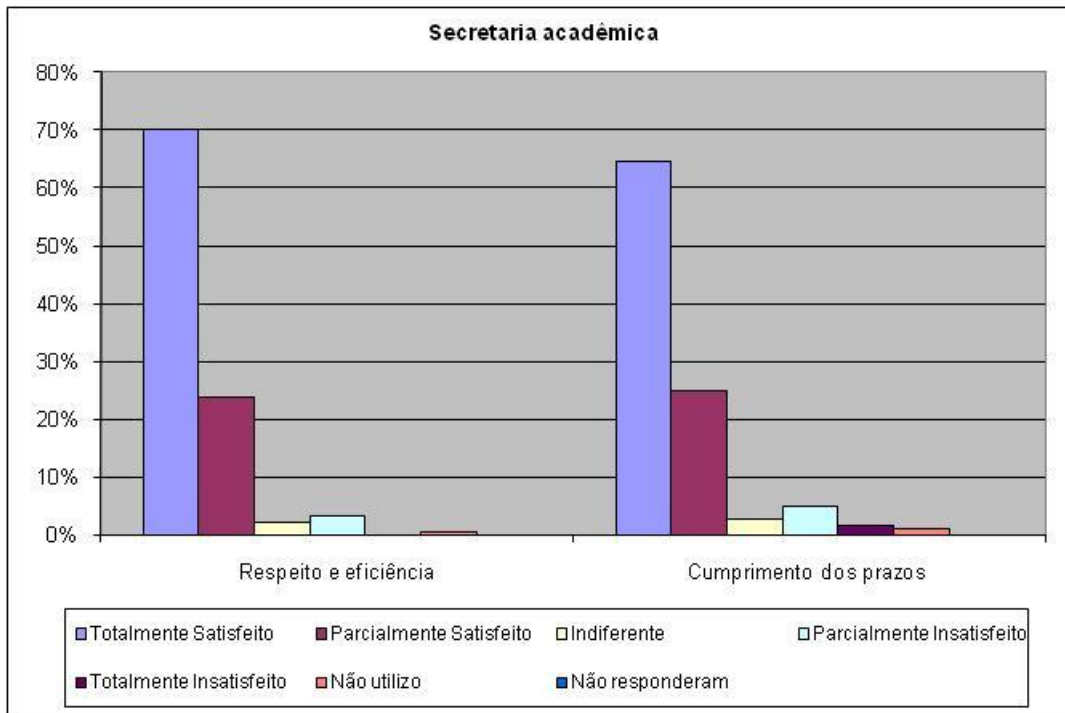


Gráfico 01: Secretaria Acadêmica

Fonte: Pesquisa Semestral da Faculdade de Tecnologia América do Sul, primeiro semestre de 2011.

Elaborando uma média geral do quadro de docentes obtêm-se como resultado um percentual de respostas positivas acima de 86%, todavia, o ponto que trata de clareza, domínio expositivo e didática alcançou um patamar negativo de 15%. Representando um aumento de 5% em relação a avaliação anterior, se faz necessário mais reuniões periódicas, maior fluxo de informações entre professores e a capacitação continua são fatores que podem vir a contribuir para uma melhor avaliação do corpo docente da Faculdade de Tecnologia América do Sul. Neste sentido a potencialização dos grupos de trabalho deve ser efetivada, já que com a troca de informações é possível preencher possíveis lacunas.

Todavia há fatores como preparação das aulas, respeito ao horário, que devem ser trabalhados individualmente pelo docente e coordenador, no sentido de otimizar os resultados na avaliação semestral, gerando assim resultados satisfatórios desde a parte pedagógica à questão de inter-relacionamento.

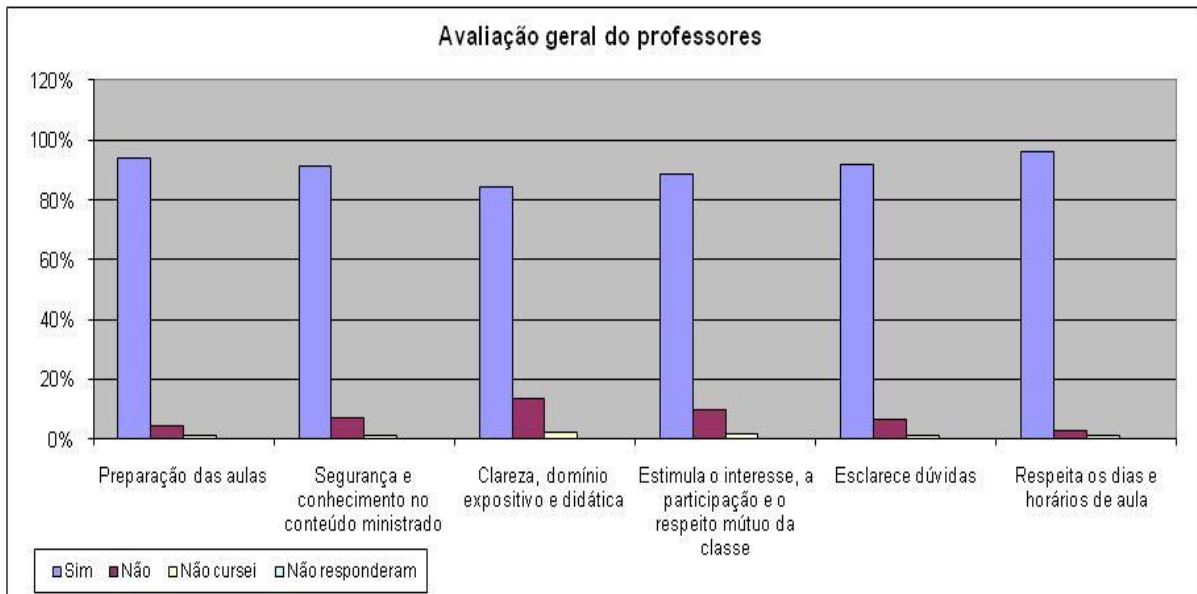


Gráfico 02: Avaliação Geral dos Professores

Fonte: Pesquisa Semestral da Faculdade de Tecnologia América do Sul, primeiro semestre 2011.

3.2.2 Dimensão 2 – Política de Ensino e Pesquisa

A- Instrumentos:

- Relatórios sobre a Política de Ensino e Pesquisa.

B - Aspectos avaliados:

- Política para o ensino.

C- Análise dos resultados

A política da Faculdade de Tecnologia América do Sul, em relação à educação superior é norteada pela ação integrada entre teoria e prática profissional; pela otimização dos currículos, considerando as diretrizes curriculares nacionais e as necessidades da Região de abrangência; pela titulação e qualificação dos docentes, segundo os padrões e critérios de qualidade; pela adequação de sua infra-estrutura, compreendendo biblioteca, laboratórios e recursos de informática, igualmente definidos pelos padrões e critérios de qualidade; pelos demais campos de estudos e pesquisa, como meio permanente de aprendizagem e pela incorporação da Informática no processo de formação educacional.

O ensino de graduação se fundamenta com base na atuação profissional e nos sólidos conhecimentos da área do saber. Os perfis dos Cursos são de acordo com as exigências das Diretrizes Curriculares Nacionais, cumprindo assim as determinações do Ministério da Educação.

Em 2009 para maior interatividade com a comunidade acadêmica, a Faculdade de Tecnologia América do Sul realizou encontros em sala, projetos, seminários, visitas técnicas, palestras e atividades de cunho social. No ano de 2010 estes eventos foram potencializados, para melhores resultados. No primeiro semestre de 2011 foram selecionados os projetos com maiores impactos positivos na comunidade discente e desenvolvido outros que tenham poder de contribuição para vida acadêmica.

3.2.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social

A- Instrumento:

- Relatórios sobre Responsabilidade Social.

B- Aspectos avaliados:

- Atividades da Instituição.

C- Análise de resultados:

O resultado por parte dos discentes e comunidade foi positivo. A Faculdade tem se posicionado permanentemente na esfera social, oferecendo subsídios que permitem a atuação satisfatória no campo da responsabilidade social.

Em 2011 a Faculdade de Tecnologia América do Sul realizou os projetos Cidadão Consciente, Trote Solidário, Campanha do Agasalho, Ação que Alimenta, Projeto Saúde e Clube do Livro. O Projeto Cidadão Consciente nasceu junto com a IES, que desde seu nascimento, objetiva oferecer educação de qualidade. Já que esta é uma maneira eficaz de formar cidadãos conscientes dos seus deveres e direitos, sensíveis às causas sociais e capazes de revolucionar a economia e futuro do país, em 201 foram oferecidas a sociedade mais de cem palestras gratuitas com

direito a material didático pedagógico, certificado e *coffe break*. Em 2011, já foram ministradas mais de 25 palestras gratuitas, a sociedade.

Assim, o projeto Cidadão Consciente através da parceria da Faculdade de Tecnologia América do Sul com o Instituto Paranaense de Ensino, oferece gratuitamente ou com a doação de um quilo de alimento cursos, palestras e seminários gratuitos em várias áreas do conhecimento. Estes eventos são destinados à toda a sociedade e os palestrantes são professores ou candidatos a docentes nas referidas IES. Desta forma, independente de classe social, o indivíduo tem a oportunidade de adquirir ou aperfeiçoar seus conhecimentos.

O projeto Trote Solidário em parceria com o Banco de Sangue Dom Bosco, visa à doação de sangue ou agasalhos por parte da comunidade acadêmica, que por sua vez são beneficiados com horas extras curriculares.

O Projeto Saúde da Faculdade de Tecnologia América do Sul, vem ao encontro das necessidades da comunidade em geral, de encontrar tempo para se dedicar a um esporte e cuidar da saúde. O Projeto é gratuito e aberto à comunidade, os participantes estão em contato com profissionais da saúde, através de palestras, avaliações, entre outros eventos, visando à conscientização para o equilíbrio entre corpo e mente.

O Projeto Saúde é realizado sempre aos sábados das 16h00 as 18h00. Na primeira meia-hora os participantes têm informações necessárias para o bem estar de sua saúde, como também, alongamento e preparação para a prática de atividades físicas. Das 16h30 às 17h30 os participantes, acompanhados de um professor de educação física, fazem caminhadas, aulas de yoga, corrida, passeio ciclístico, entre outras atividades. Na última meia-hora é oferecido um café da tarde.

O projeto Clube do Livro busca alcançar, por meio de leitura e de debates, um crescimento intelectual através da somatória de idéias, guiando habilidades com competência para disseminar o hábito da leitura. É um projeto gratuito e aberto à comunidade. Mensalmente, é realizado um encontro, sempre aos sábados, na Faculdade de Tecnologia América do Sul, onde os participantes debatem temas referentes ao livro lido no decorrer do mês, os livros são oferecidos pela Faculdade. Os interessados em participar do projeto devem acessar o portal virtual da IES, e preencher a ficha de inscrição.

O projeto Ação que Alimenta é realizado em parceria com a Faculdade Maringá e consiste em estimular as relações interdisciplinares, assim como o trabalho em equipe, ou seja, a sinergia que deve envolver os departamentos de uma organização deverá estar presente para que o plano possa ser executado com eficácia. Além da aplicação prática do conteúdo ministrado em sala de aula, os acadêmicos estarão desenvolvendo uma ação solidária na comunidade da cidade de Maringá/PR, através de uma visita em uma das entidades sem fins lucrativos, atendidas pelo projeto.

A Instituição reforça sua contribuição social com bolsas parciais a estudantes que não tem condições de efetivar o valor integral, propiciando assim o desenvolvimento sustentável.

3.2.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

A- Instrumentos:

- Relatórios sobre a Comunicação com a Sociedade.

B- Aspectos avaliados:

- Políticas de comunicação com os estudantes, professores, funcionários e comunicação externa.

C- Análise de resultados:

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, uma das finalidades da Faculdade de Tecnologia América do Sul é “firmar convênios com entidades sociais e instituições Regionais, com o objetivo de promover intercâmbio de experiências nas áreas científica, técnica, cultural e social”.

Para que tal finalidade seja cumprida a IES busca através da celebração de convênios, a cooperação para mútuo uso e enriquecimento de acervos bibliográficos, a promoção de eventos culturais e atividades diversas e extensão universitária, assim como, procurar viabilizar a freqüência dos conveniados aos cursos de graduação oferecidos pela Faculdade.

Como parceria a Faculdade de Tecnologia América do Sul, tem convênio com Instituto Paranaense de Ensino onde os egressos tem a oportunidade de fazer pós graduação com até 50% de desconto.

Para que seja realizada a comunicação com a Sociedade a IES se utiliza ainda de portal na rede mundial de computadores. Esse portal é dividido em área interna e externa. A área sem restrição, que não solicita senha, permite a comunicação com a comunidade externa. A área interna é acessível através de senha de acadêmicos, docentes e direção. Além do Sistema Acadêmico *Proteus* disponibilizado a todos os discentes, para material pedagógico, consulta de notas e freqüência. A Instituição também se utiliza de cartazes, murais, bem como avisos em sala de aula conforme citado anteriormente.

Outra ferramenta importante utilizada pela Faculdade América do Sul no sentido de se comunicar com a comunidade, corpo discente e docente são os informativos mensais elaborados pela Instituição. Nos informativos há notícias sobre os eventos que foram realizados e os a se realizar, permitindo assim um agendamento prévio e programação de forma antecipada dos interessados. Este mecanismo é utilizado ainda para conscientização da participação efetiva da comunidade na Comissão Própria de Avaliação – CPA e também necessidade/importância do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE.

3.2.5 Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

A- Instrumentos:

- Relatórios sobre Políticas de Pessoal.

B- Aspectos Avaliados:

- Planos de Carreira com critérios claros de admissão e de progressão.
- Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.

- Integração entre os membros da Instituição.

C - Análise dos resultados:

Conforme abordado em seu PDI (pág. 36), a Faculdade de Tecnologia América do Sul oferece aos seus docentes o Plano de Qualificação de aperfeiçoamento acadêmico-profissional, nas modalidades de cursos de aperfeiçoamento e especialização; cursos de pós-graduação “stricto sensu”, compreendendo mestrado e doutorado; programas de pós-doutorado; outras formas de qualificação docente, não enquadradas nas categorias anteriores. A qualificação, através dos cursos, programas e atividades pode se desenvolver na IES, ou em outras instituições do País e do Exterior.

O PDI da Faculdade de Tecnologia América do Sul define o corpo técnico-administrativo, como todos os servidores não docentes da Instituição, e que tem ao seu encargo os serviços administrativos e técnicos de apoio ao funcionamento das atividades fim da Instituição (ensino, pesquisa e extensão).

Esta modalidade funcional é selecionada adequadamente, sendo oferecidas também aos membros do corpo administrativo oportunidades de aperfeiçoamento.

A capacitação do pessoal Técnico-Administrativo é tarefa permanente, tendo como fundamento a associação da teoria com a prática, mediante cursos de aprimoramento em serviço, reconhecidos e/ou credenciados. Estes cursos poderão ser utilizados para efeito de progressão ou incentivo funcional, desde que pertinentes à respectiva área de formação profissional e/ou atuação funcional. Ademais, os projetos de qualificação buscam proporcionar maior integração e engajamento entre todos os membros da Instituição.

A Instituição também se utiliza da parceria com o Instituto Paranaense de Ensino para capacitar o corpo docente gratuitamente com Pós-Graduações, em várias áreas do saber, benefício este que tem sido utilizado amplamente.

3.2.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional

A- Instrumentos:

- Relatórios sobre Organização e Gestão Educacional.

B - Aspectos avaliados:

- Funcionamento, composição e atribuição dos departamentos administrativos e acadêmicos.

C- Análise dos resultados:

Consta no PDI que a estrutura da Faculdade de Tecnologia América do Sul, compreende os seguintes órgãos superiores:

I – De supervisão: a Mantenedora, Centro de Ensino Superior América do Sul;

II – De deliberação:

- a) A Congregação;
- b) O Conselho Acadêmico;
- c) Os Colegiados dos Cursos.

III – De execução:

- a) a Diretoria;
- b) a Secretaria;
- c) as Coordenações dos Cursos.

IV – de apoio didático pedagógico.

Os órgãos de apoio didático-pedagógicos são responsáveis pelas atividades de apoio ao ensino, pesquisa e extensão e constituem-se de bibliotecas, laboratórios, ambientes especiais, Coordenação Didático-Pedagógica e atividades especiais. Estes órgãos de apoio são regulados e disciplinados por instrumentos próprios, aprovados pelo Conselho Acadêmico, ouvida a entidade Mantenedora, quando pertinente.

3.2.7 Dimensão 7 – Infra-Estrutura Física

A- Instrumentos:

- Relatórios sobre Infra-Estrutura Física.

B - Aspectos avaliados:

- Adequação da infra-estrutura da instituição (salas de aula, biblioteca e laboratórios)

C- Análise dos resultados:

Os dados sobre a infra-estrutura, apresentados a seguir, foram coletados no primeiro semestre do ano de 2011.

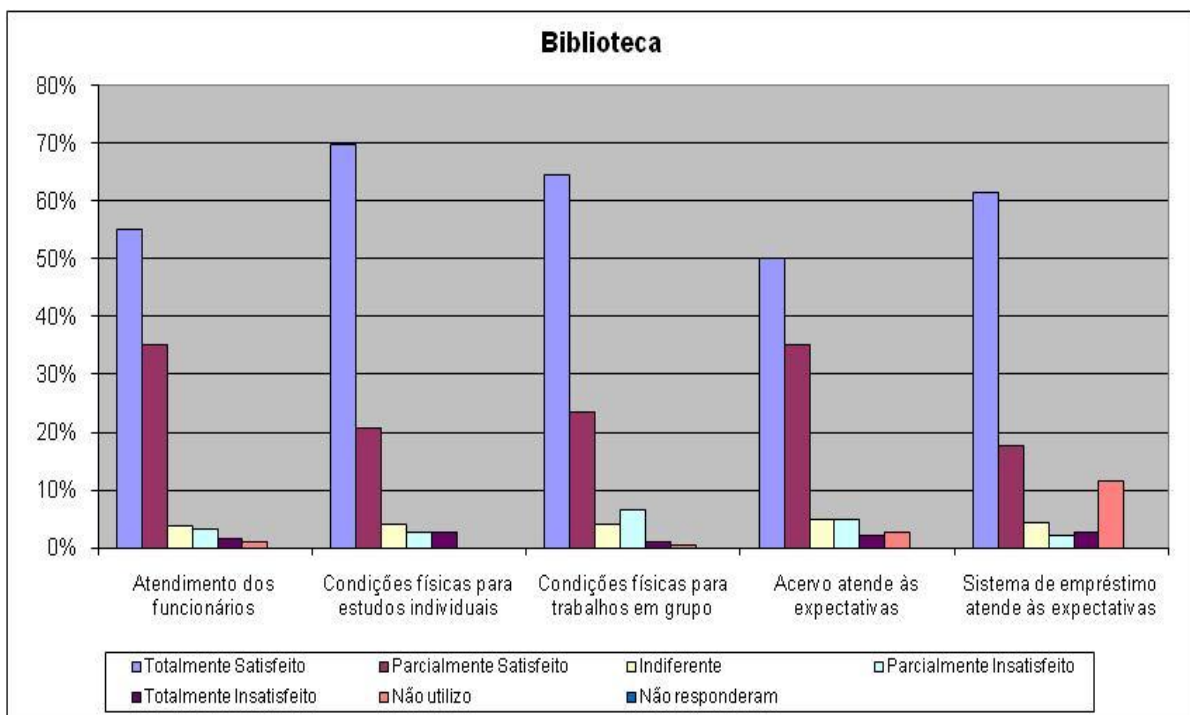


Gráfico 03: Biblioteca

Fonte: Pesquisa Semestral da Faculdade de Tecnologia América do Sul, primeiro semestre de 2011.

Em pesquisa a respeito da biblioteca o Gráfico 3, revela que o percentual de totalmente satisfeitos ultrapassa os 50% em todos os quesitos, expondo um aumento significativo de 20% em relação à última avaliação. Na última avaliação o

item destaque foi o Sistema de Empréstimos com 40% de totalmente satisfeitos e condições para estudos individuais 38% de totalmente satisfeito, estes números foram elevados para 62% e 70% respectivamente. Este aumento expressivo por ser quase o dobro do anterior acredita-se ser fruto das mudanças ocorridas na estrutura física da biblioteca como a implantação da sala de estudo em grupo e a mudança de cabines de estudos individuais para um local com melhor claridade e posicionamento. Outro fator positivo foi a implantação, atualização e disponibilização do Sistema Proteus na biblioteca para colaboradores e acadêmicos. Vale ressaltar que foi ministrado um treinamento com a comunidade acadêmica para utilização do terminal de consulta ao acervo.

Em relação ao atendimento dos colaboradores, foi realizado um trabalho de se verificar quais possibilidades podem resultar em um melhor retorno por parte dos alunos, seja cursos de capacitação, horário de atendimento, ou se há um horário que gera maior fluxo de acadêmicos e conseqüentemente o atendimento devido a quantidade de pessoas, pois é possível que seja totalmente satisfatório, tais medias podem ter contribuído para que o percentual de totalmente satisfeitos aumentasse de 35% para 50%.

Cabe a bibliotecária, coordenação e direção trabalhar de forma coadunada para verificar a possibilidade de otimizar os espaços, infra estrutura, atendimento e acervo para que o percentual de totalmente satisfeitos continue crescendo. E no sentido de melhorias do acervo bibliográfico vale salientar que a Faculdade de Tecnologia América do Sul, tem realizado investimentos para melhor atender seus acadêmicos.

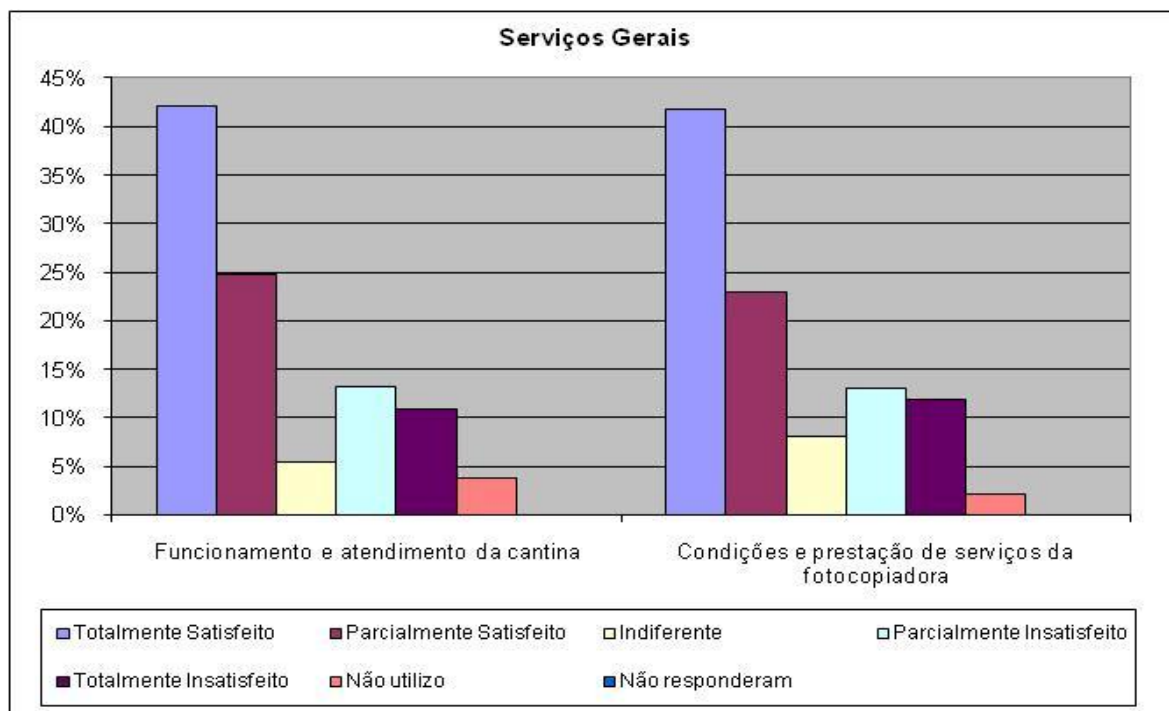


Gráfico 04: Serviços Gerais

Fonte: Pesquisa Semestral da Faculdade de Tecnologia América do Sul, primeiro semestre de 2011.

Em termo de Serviços Gerais dois itens foram avaliados, Cantina e Fotocopiadora, sendo que o maior destaque em relatórios anteriores foi o percentual de 27% de totalmente insatisfeitos com o serviço prestado pela fotocopiadora, serviço este que é terceirizado. Houve intervenção da coordenação através de diálogo com a equipe da fotocopiadora, para que o atendimento/serviços melhorassem, pois servem à comunidade acadêmica, ou seja, público alvo da Faculdade de Tecnologia América do Sul. Tal estratégia surtiu efeito e houve redução de aproximadamente 40% no percentual de totalmente insatisfeitos no relatório anterior, e ainda uma redução de aproximadamente 3% para o último relatório. Para presente relatório, houve uma redução mínima de 1%, todavia o fato de manter-se estática evidencia a importância da comunicação dentro de uma instituição. Neste contexto é importante citar o crescimento de 8% de totalmente satisfeitos com os serviços da fotocopiadora.

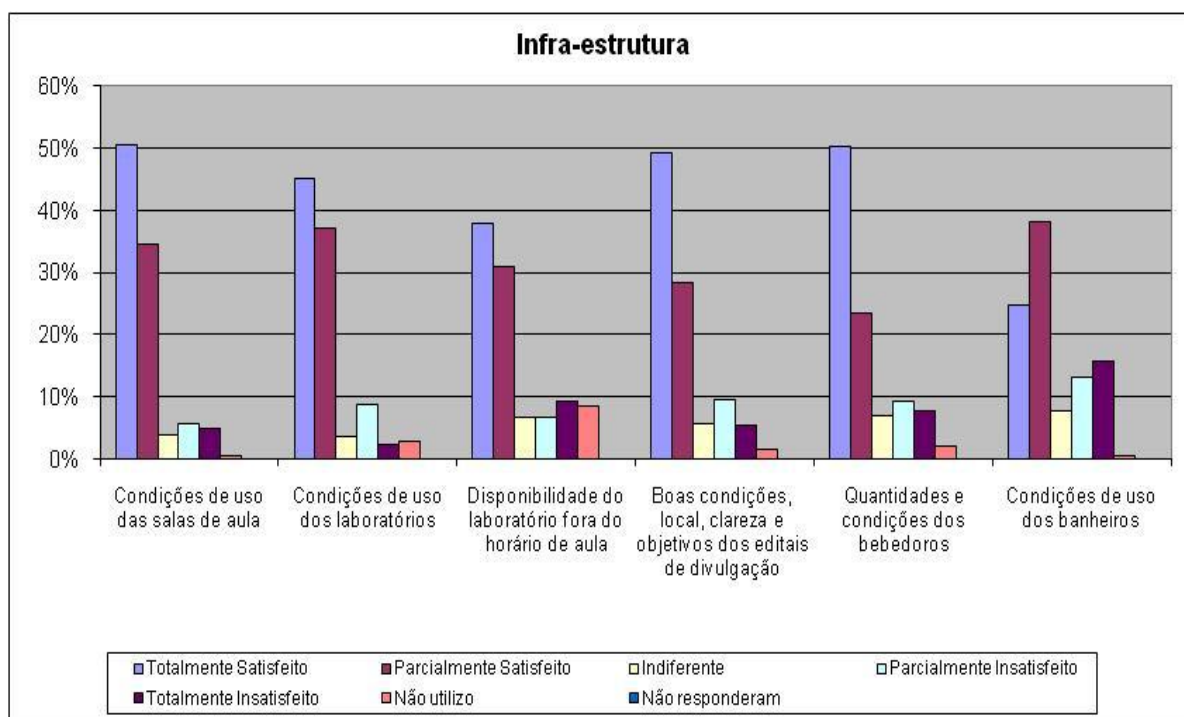


Gráfico 05: Infra-estrutura

Fonte: Pesquisa Semestral da Faculdade de Tecnologia América do Sul, primeiro semestre de 2011.

O Gráfico 5, mostra um panorama geral da infra-estrutura da Instituição, sendo que o item com maior índice de totalmente insatisfeito é: condições de uso do banheiro, para isto há duas colaboradoras confeccionando a limpeza e higienização destes. Para otimização dos banheiros o masculino passou por uma reforma, pintura e higienização, e o feminino foi totalmente higienizado e limpo. Assim a IES espera atingir o índice de satisfação por parte dos estudantes. Todavia a postura de analisar meios para reparar/minimizar este item da infra-estrutura de forma constante e plena se faz necessário.

A infra estrutura da Faculdade de Tecnologia América do Sul tem sido um dos grandes diferenciais citado por alunos da IES, e o gráfico 5 expõe e confirma tal informação, proporcionalmente o percentual de totalmente satisfeitos e parcialmente satisfeitos pode ser considerado eficaz. Sendo destaque o percentual de 15% de aumento em relação ao relatório anterior dos totalmente satisfeitos com as condições de uso das salas de aula. Mas, há espaço para melhorias e crescimento em todos os itens, já que o objetivo da Faculdade é propiciar a seu corpo discente educação com qualidade, e para que isto ocorra é importante que haja uma atmosfera favorável desde os bebedouros a iluminação de sala de aula.

Segue detalhamento da infra estrutura da Faculdade de Tecnologia América do Sul.

Ambiente	Metragem (m²)
Departamento Administrativo	15
Departamento Acadêmico	32
Coordenação de Apoio Acadêmico	6
Sala de Reunião	21
Departamento de Patrimônio	15
Sala de Equipamentos	13
Sala de Coordenação de Marketing	10
Sala de Coordenação de Processos Gerenciais	10
Sala de Coordenação de Gestão Financeira	10
Sala dos Professores	36
Banheiro da Sala dos Professores	6
Sala de Estudo para Professores	15
Biblioteca	216
Box para estudo individual	1
Box para estudo individual	1
Box para estudo individual	1
Box para estudo individual	1
Box para estudo individual	1
Box para estudo individual	1
Box para estudo individual	1
Box para estudo individual	1
Box para estudo individual	1
Box para estudo individual	1
Box para estudo individual	1
Box para estudo individual	1
Box para estudo individual	1
Box para estudo individual	1
Box para estudo individual	1
Box para estudo individual	1
Box para estudo individual	1
Sala de áudio e vídeo	12
Sala Individual para Estudo	12
Salas de Aula	
Laboratório de informática I	60
Laboratório de Informática II	60
Núcleo de TI	15
Sala de Aula 01 – Auditório Central	290
Sala de Aula 02	54
Sala de Aula 03	48
Sala de Aula 04	117
Sala de Aula 05	117
Sala de Aula 06	117
Sala de Aula 07	80
Sala de Aula 08	46

Sala de Aula 09	98
Sala de Aula 10	65
Sala de Aula 11	65
Sala de Aula 12	65
Sala de Aula 13	81
Sala de Aula 14	84
Demais Dependências	
BWC 1	15
BWC 2	15
BWC 3	35
BWC 4	15
Estacionamento	950

Recepção	
01	Mesa
01	Elevador para pessoas com necessidades especiais.
04	Cadeiras

SECRETARIA		DETALHES
03	Armário	
01	Arquivo	
02	Balcões	
03	Computador	Celeron 3.06 GHz. 1 GB RAM/80GB HD/ Windows XP (Licenciado).
04	Computador	Dell OptiPlex 330 Desktop com Processador Intel Celeron 430 1.80Ghz – Monitores 15`LCD Dell / Leitor de DVD / Windows Vista Basic
01	Notebook	Notebook Toshiba 15.4 polegadas DuoCore 2GB RAM / 120 GB HD // 128 MB placa de vídeos;
01	Fax	HP OFICEJET J3680 ALL IN ONE
02	Impressora	HP LASERJET 1020
04	Mesas	
05	Cadeiras	
01	Ar Condicionado	SPLIT 30.000 BTUS
01	Copiadora	Copiadora Xerox DEP 8065 DN – laser
01	Jogo Bandeiras	Brasil, Paraná, Maringá e Faculdade América do Sul

BIBLIOTECA		DETALHES
02	Armário	
15	Mesas para estudo em Grupo	
16	Box estudo Individual	
64	Cadeiras	
06	Computador	Celeron 3.06 GHz. 1 GB RAM/80GB HD – Softwer livre - Linux
10	Estantes duplas	Para o Acervo
01	Impressora	HP Deskjet 3900
01	Videocassete	PANASSONIC
01	Tv	21" , PANASSONIC
01	Ar condicionado	30000 BTU
01	APARELHO DE DVD	CYBERHOME 300
01	Expositor	
01	Sala da Administração	
03	Mesa na sala de Administração	
02	Cadeira da Administração	
01	Salas de estudo em grupo	
01	Sala de Audio e Video	
02	Estantes para dvd´s	

LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA - 01		DETALHES
01	Ar condicionado	30000 BTU
50	Cadeiras	
25	Mesas	
20	Computadores	Celeron 3.06 GHz. 1 GB RAM/80GB HD/ Software livre - Linux
01	Armário	

LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA - 02		DETALHES
02	Ar condicionado	30000 BTU
53	Cadeiras	
25	Mesas	
25	Computadores	Dell OptiPlex 330 Desktop com Processador Intel Celeron 430 - 1.80GHz – Monitores 15' LCD DELL / Leitor de DVD / Windows Vista Basic Original.
01	Impressora	HP LASERJET 3900

SALA DE DIREÇÃO 17 MT	
01	Computador Celeron 3.06 GHz. 1 GB RAM/80GB HD/ Software livre - Linux
01	01 computador: notebook ACER 15.4 polegadas Intel DuoCore 2 GB DDR2 160 GB HD dvd super multi DL 02
01	Impressora hp deskjet 3550
01	Armário
05	Cadeiras
03	Mesa

SALA DOS PROFESSORES	
01	Armário
01	Computador
01	Geladeira
01	Impressora
01	Jogo de Sofá
01	Mesa Grande com Cadeiras
01	Tv
01	Ventilador de Parede
01	Vídeo

3.2.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

A- Instrumentos:

- Relatórios sobre Planejamento e Avaliação.

B - Aspectos avaliados:

- Planejamento anual e Projeto Pedagógico dos Cursos.

C- Análise dos resultados:

A proposta global da Faculdade consiste em criar um “ambiente” onde se desenvolvam as atividades de ensino, pesquisa, projetos, seminários, palestras, visitas técnicas e extensão, voltados para uma abordagem interdisciplinar, crítica/reflexiva.

Nesse sentido, é de torna-se importante a intersecção entre às áreas citadas como forma de entrelaçar o processo de construção do conhecimento com a realidade social e, conseqüentemente com o envolvimento institucional, tanto do

corpo docente e discente, como da própria IES, com as questões sociais que afligem a sociedade regional, brasileira e mundial.

Como propósito para atingir tais resultados a Organização Didático-Pedagógica Faculdade de Tecnologia América do Sul, dispõe de ações institucionais que atendem aos seguintes pressupostos básicos:

- Oferecimento de carga horária total de seus cursos distribuída em disciplinas e atividades complementares;
- Oferecimento de disciplinas e atividades acadêmicas extracurriculares, visando o aperfeiçoamento, o nivelamento e a integralização de horas-aula de atividades complementares;
- Publicação de informativo divulgando as atividades da IES;
- Manutenção de sistema informatizado e página web para divulgação das atividades acadêmicas e administrativas;
- Incentivo e apoio à participação discente em atividades acadêmicas externas, realizadas por outras Instituições;
- Incentivo e apoio à capacitação e participação dos docentes em congressos, seminários, cursos, comissões de assessoramento;
- Programa de concessão de bolsas de estudo para alunos carentes, indicados por organizações da sociedade civil;
- Convênios com entidades e organizações da sociedade civil.

3.2.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante

A- Instrumentos utilizados:

- Relatórios sobre as Políticas de atendimento ao estudante.

B- Aspectos avaliados

- Acompanhamento do discente.

C- Análise dos resultados:

No sentido de dar suporte aos seus acadêmicos a Faculdade de Tecnologia América do Sul se orienta a partir de diretrizes, tais como manter o uso exclusivo dos laboratórios da Instituição para alunos durante as atividades de ensino e pesquisa, orientadas pelos professores. Coloca a disposição dos discentes 3 (três) computadores com acesso a Rede Mundial de Computadores, uma bibliotecária com disponibilidade nos períodos vespertino e noturno, e atendimento da secretaria e coordenação neste mesmo período.

Como forma de apoio pedagógico e melhor comodidade aos alunos do início ao término do curso, a IES tem como política, assegurar o atendimento individualizado sob a orientação do coordenador e corpo docente quanto aos objetivos do curso, perfil do profissional a ser formado, mercado de trabalho, estágios, etc.

Com a finalidade de assegurar a permanência e o bom rendimento escolar de alunos com potencial, mas que apresentam dificuldades econômicas a Mantenedora tem como compromisso conceder bolsas de estudo para seus alunos, usando a porcentagem de 5% (cinco por cento) de sua receita e outros recursos, cuja captação será buscada junto a empresas, fundações e outras entidades, públicas e privadas.

A Instituição estabelece um programa de parceria com empresas seja na esfera pública, privada ou terceiro setor. Este processo visa à implementação da Bolsa-Trabalho que tem como principal objetivo promover a simbiose entre as organizações, empresas e instituição.

Para assegurar à comunidade acadêmica um ambiente saudável para o ensino pedagógico, bem como condições que não permitam evasão/afastamento escolar, a IES oferece um Programa de Nivelamento e Atendimento psicopedagógico.

Neste programa, os acadêmicos que ingressam na Faculdade com deficiências em sua formação escolar, têm a oportunidade de participar de atividades relacionadas à formação básica para que estes possam superar suas dificuldades iniciais e estejam melhores preparados e aptos a acompanhar as aulas do curso superior que freqüenta.

Na primeira semana do período letivo é realizada uma aula inaugural, são programadas visitas ao Campus para conhecer a infra-estrutura física; apresentação pela direção e coordenação das Normas Gerais e o Corpo Docente do Curso e leitura detalhada do Manual do Aluno.

Um dos maiores canais de comunicação com os alunos em uma IES, é o coordenador, o Gráfico 6, revela a avaliação do corpo discente em relação a coordenação, onde nos dois itens avaliados Propõe Melhorias e Disponibilidade e Acessibilidade o percentual negativo oscila entre 11% e 13%. Cabe ao coordenador articular meios para que sejam revertidos estes percentuais negativos em positivos.

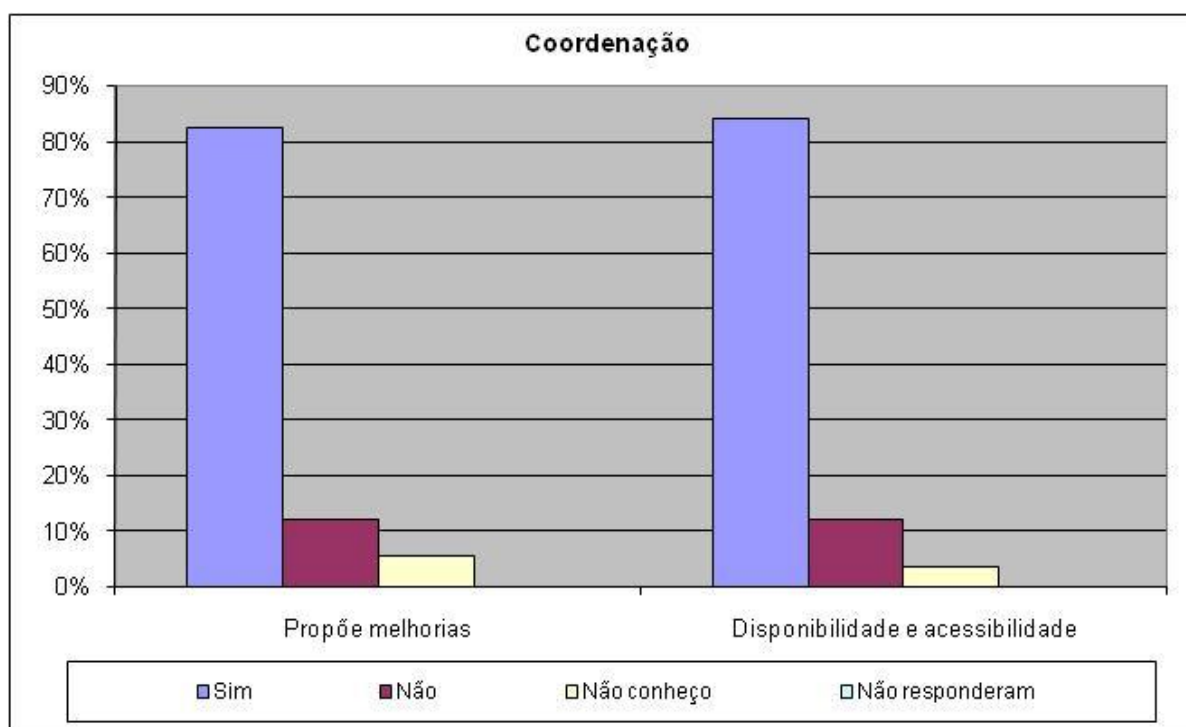


Gráfico 06: Coordenação

Fonte: Pesquisa Semestral da Faculdade de Tecnologia América do Sul, primeiro semestre de 2011.

3.2.10 Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

A- Instrumentos:

- Relatórios sobre Sustentabilidade Financeira.

B- Aspectos avaliados:

- Sustentabilidade

C- Análise de resultados:

Quadro demonstrativo do ano de 2008, 2009 e 2010.

Ano	Despesas	Receitas
2008	R\$ 170.590,88	R\$ 147.969,04
2009	R\$ 582.993,90	R\$ 424.640,50
2010	R\$ 809.259,30	R\$ 475.716,20

Obs: Fechamento do primeiro semestre de 2011 será realizado em julho do mesmo ano.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista o objetivo do presente relatório de constituir uma comissão de avaliação própria para detalhar e analisar setores, departamentos e estrutura da IES, observa-se que o mesmo foi cumprido. Diante disto, foram descritos e avaliados minuciosamente itens que posteriormente constituiu o todo que compõe o relatório final da Comissão Própria de Avaliação - CPA.

Destaca-se que as dimensões de avaliação estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foram: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização; A responsabilidade social da instituição; A comunicação com a sociedade; As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo; Organização e gestão da Instituição; Infra-estrutura física; Planejamento e avaliação; Políticas de atendimento aos estudantes e Sustentabilidade financeira.

A avaliação de tais dimensões foi realizada a partir de pesquisa que envolveu direção, coordenação, docentes, colaboradores, discentes e representante da comunidade não somente no sentido de cumprir com uma regulamentação, mas principalmente buscando uma intersecção entre as dimensões avaliadas em prol de uma proposta de melhoria contínua que vise a sustentabilidade da Faculdade de Tecnologia América do Sul.

Assim, é possível concluir que após seu segundo ano de atuação a IES tem obtido êxito em suas ações, onde se destacam pontos positivos como sistema de empréstimo da biblioteca, avaliação do corpo docente, atendimento da secretaria acadêmica e condições de uso do laboratório.

Além disso, destaca-se também variáveis que devem ser revistas, tais como cantina, atendimento da fotocopadora, condições de uso dos banheiros e uso do laboratório em períodos diferentes dos horários de aula. Assim, é preciso estabelecer um processo de tomada de decisão e conseqüentemente medidas estratégicas para que se obtenha um resultado eficaz diante destas perspectivas.

É importante salientar ainda que todos os departamentos e itens avaliados são passíveis de melhorias, visto que a Faculdade de Tecnologia América do Sul visa o maior bem que é a educação, por este motivo deve avaliar e efetivar mudanças de forma plena e constante, cumprindo assim com sua missão que é de

“Produzir, desenvolver, aplicar e disseminar o saber; qualificar profissionais críticos, investigativos e formadores de opinião, capazes de identificar as principais questões de sua área, apontando soluções de forma eficaz; e, compromissar o profissional com a pesquisa, extensão e a responsabilidade social”.

ANEXOS

ANEXO 1: Regulamento da CPA

FACULDADE DE TECNOLOGIA AMÉRICA DO SUL REGULAMENTO INTERNO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

CAPÍTULO I DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

Art.1º O presente Regulamento Interno contém as disposições básicas sobre as atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia América do Sul, de acordo com a **Lei nº 10.861, de 14 de Abril de 2004 e regulamentada pela Portaria nº 2051, de 19 de julho de 2004**, do Ministério da Educação.

Parágrafo único. A Comissão Própria de Avaliação, órgão complementar da Diretoria, terá atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Instituição.

CAPÍTULO II DA CONSTITUIÇÃO, MANDATO E FUNCIONAMENTO

Art. 2º A Comissão Própria de Avaliação é composta pelos seguintes membros:

- I. Um representante do corpo docente;
- II. Um representante do corpo discente, regularmente matriculado;
- III. Um representante do corpo técnico-administrativo;
- IV. Um representante de mantenedora.
- V. Um representante da diretoria, que irá presidir a Comissão.
- VI. Um representante da Comunidade.

§1º Os membros serão indicados pela Diretoria Geral da Faculdade de Tecnologia América do Sul.

§2º Os membros que compõem a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Tecnologia América do Sul terão mandato de um ano, cabendo a Diretoria da Faculdade de Tecnologia América do Sul a recondução dos mesmos.

§3º Não será permitida a renovação de mais de dois terços dos membros num intervalo inferior a dois anos.

Art. 3º A Comissão Própria de Avaliação reunir-se-á, ordinariamente, quinzenalmente e, extraordinariamente, quando convocada por seu presidente ou por, pelo menos, um terço de seus membros.

§1º As reuniões serão convocadas com antecedência mínima de quarenta e oito horas, mencionando-se os assuntos da pauta.

§2º O prazo de convocação poderá ser reduzido, em caso de urgência, podendo a pauta ser comunicada verbalmente, devendo a presidência justificar o procedimento.

§3º As reuniões ocorrerão quando se obtiver o quorum mínimo da metade mais um dos membros.

§4º A duração das reuniões deverá ser de, no máximo, duas horas, podendo ser estendida mediante avaliação dos membros presentes.

§5º Serão consideradas aprovadas as propostas que obtiverem a maioria simples dos votos favoráveis dos presentes.

§6º Será lavrada Ata das reuniões da Comissão, sendo aprovados e assinados pelo presidente e pelos demais membros presentes.

Art. 4º O comparecimento às reuniões, exceto dos membros representantes da sociedade civil organizada, é obrigatório e tem precedência sobre qualquer outra atividade.

§1º O membro que incorrer em 5 (cinco) faltas consecutivas, ou alternadas, de forma injustificada, será destituído do cargo e substituído pela Diretoria Geral da Faculdade de Tecnologia América do Sul.

§2º O membro-representante discente que tenha participado das reuniões da Comissão Própria de Avaliação, em horário coincidente com atividades acadêmicas, terá direito a recuperação de aulas e trabalhos escolares.

CAPÍTULO III DA COMPETÊNCIA

Art. 5º À Comissão Própria de Avaliação, observada a legislação pertinente, compete:

§1º A Coordenação e condução dos processos de avaliação interna da Faculdade de Tecnologia América do Sul, considerando os aspectos abaixo relacionados:

- Informar a toda a comunidade acadêmica a finalidade da Avaliação Institucional, qual seja a melhoria da qualidade do processo ensino-aprendizagem e da Instituição como um todo;
- Demonstrar a importância do processo de Avaliação Institucional como instrumento norteador das ações e transformações necessárias ao pleno desenvolvimento da Instituição;
- Identificar e selecionar líderes institucionais com habilidades e competências para desenvolver o processo de Avaliação Institucional de forma eficaz;
- Desenvolver o apoio dos líderes institucionais no processo de Avaliação Institucional, para que o mesmo ocorra num clima ético e de confiança, permitindo que os problemas sejam diagnosticados e discutidos abertamente;
- Planejar o processo de Avaliação Institucional, para que o mesmo seja desenvolvido de forma participativa, envolvendo toda a comunidade acadêmica, sendo assim, crítico e transformador;
- Treinar os líderes institucionais para que esses sensibilizem, envolvam e motivem constantemente a comunidade acadêmica, na participação no processo de Avaliação Institucional;
- Elaborar o Programa de Auto-Avaliação Institucional, formulando os objetivos, a metodologia e os procedimentos, respeitando o perfil, as características e as necessidades da Instituição (missão e metas);
- Disponibilizar os recursos humanos e materiais necessários à condução adequada do processo de Avaliação Institucional;

- Garantir que o sistema de registro (banco de dados) das informações coletadas no processo de Avaliação Institucional seja eficiente, evitando a distorção e a perda dos dados;
- Assegurar que o processo de Avaliação Institucional ocorra de forma contínua e periódica, criando uma “cultura de avaliação”;
- Garantir que os resultados do processo de Avaliação Institucional sejam amplamente divulgados e encaminhados às comunidades internas e externas à Instituição.

§2º Sistematizar e prestar informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), no âmbito do Sistema Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Superior (SINAES);

§3º Constituir subcomissões de avaliação;

§4º Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;

§5º Desenvolver estudos visando ao aperfeiçoamento das políticas de avaliação;

§6º Propor ações que proporcionem a melhoria do processo de Avaliação Institucional.

CAPÍTULO IV DA EXECUÇÃO DA AUTO-AVALIAÇÃO

Art. 6º O processo de avaliação interna, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação, desde a fase de elaboração conceitual até a confecção de relatórios, deverá ser divulgado para a comunidade acadêmica, pelos meios de comunicação usuais da IES.

Art. 7º A Comissão Própria de Avaliação deverá ter pleno acesso a todas as informações institucionais, exceto as que envolvem sigilo.

Art. 8º A Comissão Própria de Avaliação poderá requerer informações sistematizadas de todas as unidades administrativas da IES.

Parágrafo Único: As informações solicitadas deverão ser fornecidas dentro do prazo estabelecido pela Comissão Própria de Avaliação.

Art. 9º A instituição deverá fornecer à Comissão Própria de Avaliação as condições materiais, de infra-estrutura e recursos humanos necessárias à condução de suas atividades.

CAPÍTULO V DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 10º As situações não contempladas por este documento serão resolvidas pela Comissão Própria de Avaliação.

Art. 11º Este regulamento poderá ser modificado no todo ou em parte, com aprovação da Diretoria Geral.

Art. 12º O presente regulamento entrará em vigor na data de sua aprovação, revogando-se as disposições em contrário.

Maringá, 06 de dezembro de 2006.

Amaury Meller Filho
Diretor Geral
Faculdade de Tecnologia América do Sul

ANEXO 2: Modelos de Questionários

QUESTÕES		RESPOSTAS - Quantidades				
DISCIPLINAS CURSADAS		Sim	Não	Não cursei	Não responderam	Total
1	Programa da disciplina foi disponibilizado nas primeiras semanas de aula?					
2	O programa apresenta todas as informações necessárias sobre a disciplina?					
3	Os conteúdos e o sistema de avaliação atendem aos objetivos da disciplina?					
4	A disciplina atendeu às minhas expectativas e/ou me acrescentou habilidades relevantes?					

DOCENTES		Sim	Não	Não cursei	Não responderam	Total
5	Prepara as aulas?					
6	Demonstra segurança e conhecimento dos conteúdos ministrados?					
7	Apresenta a matéria com clareza, domínio expositivo e didática?					
8	Mostrou-se otimista, identificando-se com o acadêmico, procurando estimular o interesse, a participação e o respeito mútuo da classe?					
9	Esclarece dúvidas?					
10	Respeita os dias e horários de aula estabelecidos?					

BIBLIOTECA		Sim	Não	Não cursei	Não responderam	Total
11	Os funcionários atendem as expectativas com respeito e eficiência?					
12	Possui condições físicas adequadas para estudos individuais?					
13	Possui condições físicas adequadas para trabalhos em grupos?					
14	O acervo atende às expectativas?					
15	O sistema de empréstimo atende às expectativas?					

SECRETARIA ACADEMICA		Sim	Não	Não cursei	Não responderam	Total
16	Atende com respeito e eficiência?					
17	Cumprir os prazos referentes à tramitação de processos relativos à sua vida acadêmica?					

SERVIÇOS GERAIS		Sim	Não	Não cursei	Não responderam	Total
18	A cantina da faculdade apresenta condições necessárias para o seu funcionamento e atendimento?					
19	A fotocopiadora apresenta condições para a prestação de serviços?					

INFRA-ESTRUTURA		Sim	Não	Não cursei	Não responderam	Total
20	As salas de aula possuem condições de uso?					
21	Os laboratórios possuem condições de uso?					
22	Os horários de funcionamento dos laboratórios, fora do horário de aula, são suficientes?					
23	Os editais de divulgação de avisos e notas estão em boas condições, em local adequado, são claros e objetivos?					
24	Existem bebedouros em quantidade suficiente e em condições de uso?					
25	Os banheiros estão em condições de uso?					

ALUNO		Sim	Não	Não cursei	Não responderam	Total
26	Participa de atividades extra-curriculares (como cursos, congressos, semana acadêmica)?					
27	Lê livros, periódicos e materiais complementares que facilitem a sua aprendizagem?					
28	Conhece a estrutura, os objetivos e áreas de abrangência do Curso que está frequentando?					

COORDENAÇÃO		Sim	Não	Não cursei	Não responderam	Total
29	Propõe melhorias às condições de ensino/aprendizagem (atividades extra-curriculares)?					
30	Apresenta disponibilidade e acessibilidade para o atendimento dos acadêmicos?					